UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE: Psicología Clínica

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

TECNICAS DE INTERVENCION EN CRISIS Y EMERGENCIA

NIVEL

CUARTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
TECNICAS DE INTERVENCION EN CRISIS Y EMERGENCIA
Carrera
Psicología Clínica</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCS-PCL-MP-UP-04-04</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>PSICOLOGIA DEL DESARROLLO DEL ADULTO</td><td>UTA-FCS-PCL-MP-UB-03-01</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Créditos/Horas
2
Nivel
CUARTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>POLITICAS PUBLICAS EN SALUD</td><td>UTA-FCS-PCL-MP-UP-04-01</td></tr>
<tr><td>PSICOTERAPIA GESTALT HUMANA</td><td>UTA-FCS-PCL-MP-UP-04-05</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
2</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
32</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
64</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	2
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	32
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	64
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	96

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito El presente sílabo tiene como propósito que los estudiantes desarrollen una formación teórico-práctica integral en el abordaje de situaciones críticas, mediante el estudio de los conceptos, tipos y características de la crisis, así como la aplicación de primeros auxilios psicológicos, protocolos y técnicas de intervención en urgencias. Además, se busca que los futuros profesionales adquieran competencias para la implementación de estrategias de psicoterapia breve intensiva de emerge

Descripción de la asignatura La materia de intervención en crisis y emergencias esta conformada por 4 unidades temáticas: La unidad 1 permitirá conocer los principios de la crisis, definición y sus tipos, a través de las diferentes teorías para interpretarlos dentro de la intervención en crisis y emergencias psicológicas la cual es util para aprender los significados que integra las diferentes teórias a tratar. La unidad 2 estudiará los primeros auxilios psicológicos y sus componentes mediante los manuales de intervención para adaptarlos a la realidad de nuestro contexto por medio de estudios de caso y simulaciones. La unidad 3 revisa los protocolos y técnicas aplicadas a través de los principios teóricos para la intervención en emergencias psicológicas, con la finalidad de ayudar a la persona a recuperar el nivel de funcionamiento que tenía antes de la crisis y la restauración del equilibrio emocional. La unidad 4 identificará las bases de psicoterapia breve intensiva de emergencia a través de los manuales de intervención para la aplicación en crisis psicológicas. La metodología de enseñanza está basada en el método expositivo, uso de reactivos psicológicos; y como recursos didácticos se usarán el internet, proyecciones audiovisuales, entre otras. Se empleará como base bibliografía virtual que aporte aspectos teóricos e ilustrativos significativos con el fin de que el estudiante logre anclar sus competencias desde lo teórico a lo práctico

Objetivo general de la asignatura C ombinar las técnicas de intervención en crisis, primeros auxilios y psicoterapias breves a través del análisis de guías de atención y protocolos para atención de situaciones psicológicas de emergencia.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Identificar los principios de la crisis, definición y sus tipos, a través de las diferentes teorías para interpretarlos dentro de la intervención en crisis y emergencias psicológicas

2.-Estudiar los primeros auxilios psicológicos y sus componentes mediante los manuales de intervención para adaptarlos a la realidad de nuestro contexto

3.-Revisar los protocolos de intervención en crisis y técnicas aplicadas a través de los principios teóricos para seleccionar las estrategias más pertinentes en la intervención en urgencias psicológicas.

4.-Reconocer las bases de psicoterapia breve intensiva de emergencias a través de los manuales de intervención para la aplicación en crisis psicológicas

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Identificar los principios de la crisis, definición y sus tipos, a través de las diferentes teorías para interpretarlos dentro de la intervención en crisis y emergencias psicológicas			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Generalidades sobre las Crisis según modelos teóricos	2	4	0	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas
1.2.- Clasificación de los tipos de crisis	2	4	0	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad
1.3.- Tipos de Intervenciones en Crisis y emergencias	2	2	2	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
1.4.- Factores de riesgo y factores protectores en la crisis	2	2	2	Pruebas escritas de la unidad Ensayos
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Identifica los principios de la crisis, su definición y tipos, a través de las diferentes teorías para interpretarlos dentro de la intervención en crisis y emergencias psicológicas
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Pantallas interactivas
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Estudiar los primeros auxilios psicológicos y sus componentes mediante los manuales de intervención para adaptarlos a la realidad de nuestro contexto			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Principios básicos de los primeros auxilios psicológicos	2	4	0	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases
2.2.- Fases de la intervención en Primeros auxilios psicológicos PAP	2	4	0	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad Control de lectura
2.3.- Técnicas básicas de intervención en PAP	2	2	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Foro interactivo sobre derecho de familia Control de lectura
2.4.- Aplicación de PAP en diversas poblaciones	2	2	2	Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Foro interactivo sobre derecho de familia Ensayos
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Estudia los principios de los primeros auxilios psicológicos y sus componentes mediante los manuales de intervención para adaptarlos a la realidad de nuestro contexto
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Simulaciones, Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Pantallas interactivas
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Revisar los protocolos de intervención en crisis y técnicas aplicadas a través de los principios teóricos para seleccionar las estrategias más pertinentes en la intervención en urgencias psicológicas.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Protocolos internacionales de intervención en crisis y urgencias psicológicas	2	4	0	Pruebas de Diagnostico Lista de cotejo Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Evaluaciones Parciales
3.2.- Protocolos nacionales de intervención en crisis y urgencias psicológicas	2	4	0	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
3.3.- Estrategias terapéuticas inmediatas de aplicación en crisis psicológicas	2	2	2	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados
3.4.- Proceso de Intervención en situaciones de crisis psicológicas	2	2	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Revisa los protocolos de intervención en crisis y técnicas aplicadas a través de los principios teóricos para seleccionar las estrategias más pertinentes en la intervención en urgencias psicológicas.
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Evidencias, Métodos de caso, -
Estrategias educativas : Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Pantallas interactivas
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Reconocer las bases de psicoterapia breve intensiva de emergencias a través de los manuales de intervención para la aplicación en crisis psicológicas			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Generalidades de la psicoterapia breve intensiva de emergencia	2	4	0	Pruebas de Diagnostico EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Trabajos y ejercicios en clases
4.2.- Principios básicos de la psicoterapia breve intensiva y de emergencia	2	4	0	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Lista de cotejo
4.3.- Proceso terapéutico en la psicoterapia breve intensiva y de emergencia	2	2	2	Trabajos y ejercicios en clases
4.4.- Métodos de intervención en la psicoterapia breve intensiva y de emergencia	2	2	2	Pruebas de Diagnostico EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Reconoce las bases de la psicoterapia breve intensiva de emergencias a través de los manuales de intervención para la aplicación en crisis psicológicas
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Simulaciones, Orientación para estudio de casos, Talleres
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Pantallas interactivas
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

ESCENARIO DE APRENDIZAJE REAL Este escenario ofrece al estudiante un espacio educativo para recrear o imitar situaciones y retos en contextos variados, utilizando estrategias pedagÃ³gicas, didÃ¡cticas y comunicativas diseÃ±adas intencionalmente. Estas estrategias motivan al estudiante a aprender y aplicar lo aprendido en su entorno, conectando los conocimientos adquiridos con situaciones prÃ¡cticas. Contribuye a la inclusiÃ³n y relevancia de los saberes a travÃ©s de la prÃ¡ctica de la responsabilidad social, una tarea clave de las instituciones de educaciÃ³n superior, y le permite al estudiante desarrollar las competencias y conocimientos necesarios para triunfar en su futura carrera profesional. ESCENARIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL Es un entorno educativo basado en la web que emplea tecnologÃas digitales para diseÃ±ar y desarrollar cursos o modelos de formaciÃ³n. Utiliza herramientas informÃ¡ticas que favorecen la interacciÃ³n en un espacio electrÃ³nico, facilitado por la conexiÃ³n a internet. Las herramientas principales son las plataformas de gestiÃ³n del aprendizaje (LMS), blogs, wikis, redes sociales e inteligencia artificial. ESCENARIO AULICO Las actividades de enseÃ±anza-aprendizaje se realizarÃ¡n en el aula, un espacio planificado para fomentar la interacciÃ³n entre estudiantes y docentes en un ambiente inclusivo y respetuoso. Se aplicarÃ¡n mÃ©todos y tÃ©cnicas que promuevan la participaciÃ³n activa de los estudiantes

Aprobado

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Identificar los principios de la crisis, definición y sus tipos, a través de las diferentes teorías para interpretarlos dentro de la intervención en crisis y emergencias psicológicas	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Recoleccion de trabajos realizados en clase
2.- Estudiar los primeros auxilios psicológicos y sus componentes mediante los manuales de intervención para adaptarlos a la realidad de nuestro contexto	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Los trabajos realizados en clase y en casa
3.- Revisar los protocolos de intervención en crisis y técnicas aplicadas a través de los principios teóricos para seleccionar las estrategias más pertinentes en la intervención en urgencias psicológicas.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Trabajos realizados en clase y en casa
4.- Reconocer las bases de psicoterapia breve intensiva de emergencias a través de los manuales de intervención para la aplicación en crisis psicológicas	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Tratbajos y talleres realizados a lo largo de la clase

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Costa, M.	2017	Intervenciones psicosociales en emergencias y desastres :Construcciones desde la experiencia	1	Editorial Brujas	Argentina Córdoba	1	191	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporaneo que cuenta con aportes teóricos y experiencias de referentes en el área emergente de psicología, no existe bibliografía actualizada que brinde los contenidos que se presentan en el sílabo y se apoyan en este texto.							
URL:	https://0x102pclz-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/78248/							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Bulbena Vilarrasa, A., & Cardoner Álvarez, N	2025	Vallejo. Introducción a la Psicopatología y la Psiquiatría	9na	Elseiver	España Barcelona	1	724	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que contiene sobre el manejo de estados de agitación psicomotriz, evaluación y prevención de la conducta suicida, intervención en crisis agudas de ansiedad y pánico							
URL:	https://0x10bpexk-y-https-www-clinicalkey-com.itmsp.museknowledge.com/student/content/toc/3-s2.0-C20200010571#							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Núñez Fernández, Sonia	2022	Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis	1	IC Editorial	España Málaga	1	170	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que es una guía fundamental y práctica, se centra en la aplicación de los primeros auxilios psicológicos (PAP), una metodología clave para estabilizar emocionalmente a las víctimas, aborda la crisis de manera integral, incluyendo tanto							
URL:	https://0x102pclz-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/227182							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Slaikeu, Karla	1996	Intervención en crisis	2a edición	Manual Moderno	México Distrito Federal	1	575 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	FCS00087							
Comentario:	Libro clásico. Contiene contenidos teóricos básicos y fundamentales sobre crisis, tipos de crisis, modelos, etc.							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ramos, P.	2014	Apoyo psicológico a múltiples víctimas y en catástrofes (2a. ed.)	2da	ICB	España Malaga	1	314	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro clásico que contiene aspectos psicológicos implicados en el proceso de morir, el duelo, la comunicación, la ansiedad y el estrés							
URL:	https://0x102pclz-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/111788							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ministerio de Salud Pública del Ecuador	2021	PROTOCOLO DE OPERATIVIZACIÓN ESTRATÉGICA DE SALUD MENTAL EN EMERGENCIAS POR COVID - 19	1ra	MPS	Ecuador Quito	1	27	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Este es una guía clínica del Ministerio de Salud Pública							
URL:	https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/protocolo_de_operativizaciOn_emergencia_final.pdf							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ministerio de Salud Pública	2020	?Guía de Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial para primeros respondientes - SARS CoV-2 / COVID-1	1ra	MPS	Ecuador Quito	1	17	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Es una guía clínica del Ministerio de Salud Pública							
URL:	https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/GU%C3%8DA-PAP-COVID-19_2020.pdf							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Fernández Millán, Juan M.	2015	Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes	1a edición	Ediciones Pirámide	Madrid	1	164 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	FCS02836							
Comentario:	Libro clásico sobre una guia completa y esencial para entender el apoyo emocional en situaciones de crisis							
URL:								