UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE: Laboratorio Clínico

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

ACREDITACION Y ADMINISTRACION DE LABORATORIOS

NIVEL

SÉPTIMO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
ACREDITACION Y ADMINISTRACION DE LABORATORIOS
Carrera
Laboratorio Clínico</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCS-LCL-MP-UP-07-03</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>CONTROL DE CALIDAD</td><td>UTA-FCS-LCL-MP-UP-06-05</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Créditos/Horas
2
Nivel
SÉPTIMO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>EMPRENDIMIENTO</td><td>UTA-FCS-LCL-MP-UP-07-04</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
2</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
32</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
64</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	2
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	32
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	64
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	96

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito Generar en los futuros profesionales de laboratorio clínico criterios que les permitan gestionar en su espacio profesional las competencias técnicas necesarias para obtener la acreditación del laboratorio ante entidades de control tanto nacionales, como internacionales, que les permita realizar las actividades incluidas en el alcance de acreditación. Dicha competencia se establece mediante la evaluación del cumplimiento por parte del laboratorio de los requisitos establecidos a tal efecto en normas nacionales e internacionales.

Descripción de la asignatura El presente módulo se desarrollará en 4 unidades temáticas y pretende que los estudiantes de Laboratorio Clínico adquieran las capacidades y destrezas integradas que les permitan desarrollar competencias profesionales de calidad con la aplicación de instrumentos de evaluación continua, apropiados en el laboratorio clínico para obtener y mantener la acreditación por parte de organismos nacionales e internacionales. Se emplea como metodología de enseñanza conferencias integradoras, consultas bibliográficas, talleres, seminarios y prácticas de laboratorio, que permitan obtener como resultado del aprendizaje la aplicación de los requisitos técnicos y documentales requeridos en el ámbito económico, político, legal, social y de salud nacional. Las evaluaciones de la asignatura se realizarán mediante lecciones orales, escritas y evaluaciones parciales. Esta asignatura fusiona los principios fundamentales de Acreditación y Administración de Laboratorios con el desarrollo de habilidades blandas esenciales para el laboratorista clínico, fomentando la comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico y resolución de problemas, empatía, ética profesional y liderazgo

Objetivo general de la asignatura Analizar los fundamentos normativos, técnicos y administrativos para el funcionamiento del laboratorio clínico mediante la aplicación de los requisitos técnicos y documentales requeridos en el ámbito económico, político, legal, social y de salud nacional.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-interpretar científicamente los modelos de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante el análisis de diferentes postulados para aplicar en la gestión administrativa eficiente.

2.-Reconocer las herramientas Gerenciales de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante la búsqueda de casos modelo para replicarlos en el ámbito laboral

3.-Reconocer a la Familia de las Normas ISO, su importancia y sus alcances mediante análisis de las mismas para ser aplicadas en ejercicios de certificación o acreditación según corresponda.

4.-Caracterizar los principios de la Norma Técnica de Laboratorio Clínico ISO 15189, mediante la aplicación de requisitos particulares a la calidad y competencia así como el Reglamento de Permisos de funcionamiento referente a la calidad para procurar ejercicios efectivos de acreditación.

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	interpretar científicamente los modelos de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante el análisis de diferentes postulados para aplicar en la gestión administrativa eficiente.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Evolución Histórica	2	3	1	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos escritos
1.2.- Elementos Estructurales de Administración y Gestión	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
1.3.- Funciones y Productos de Administración y Gestión	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases
1.4.- Características Metodológicas del Proceso Gerencial	2	3	1	Inteligencia Artificial Pruebas escritas de la unidad
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Establece científicamente los modelos de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante el análisis de diferentes postulados para aplicar en la gestión administrativa eficiente
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores: Diapositivas, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet
Habilidades Blandas : Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Reconocer las herramientas Gerenciales de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante la búsqueda de casos modelo para replicarlos en el ámbito laboral			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Organización y Administración del Laboratorio	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos escritos
2.2.- Formación Profesional	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases
2.3.- Sistemas de Archivo	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Cuestionarios
2.4.- Sistema Informático de Laboratorio	2	3	1	Inteligencia Artificial Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Identifica las herramientas Gerenciales de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante la búsqueda de casos modelo para replicarlos en el ámbito laboral
Metodología de enseñanza : -
Estrategias educativas : Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en laboratorios, Talleres
Recursos didácticos : Otros: Diapositivas, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet
Habilidades Blandas : Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Reconocer a la Familia de las Normas ISO, su importancia y sus alcances mediante análisis de las mismas para ser aplicadas en ejercicios de certificación o acreditación según corresponda.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- El Sistema de Gestión de la Calidad	2	3	1	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos escritos
3.2.- Norma ISO 9001	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos escritos
3.3.- Norma ISO 17025	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Mapas Conceptuales
3.4.- Norma ISO 15189	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Distingue a la Familia de las Normas ISO, su importancia y sus alcances mediante análisis de las mismas para ser aplicadas en ejercicios de certificación o acreditación según corresponda.
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet: Diapositivas
Habilidades Blandas : Comunicación asertiva

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Caracterizar los principios de la Norma Técnica de Laboratorio Clínico ISO 15189, mediante la aplicación de requisitos particulares a la calidad y competencia así como el Reglamento de Permisos de funcionamiento referente a la calidad para procurar ejercicios efectivos de acreditación.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Alcances de la Norma ISO 15189	1	0	2	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos escritos
4.2.- Referencias Normativas	2	4	0	Inteligencia Artificial Trabajos escritos
4.3.- Términos y Definiciones	1	2	0	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Cuestionarios
4.4.- Requisitos de Gestión	2	3	1	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Mapas Conceptuales
4.5.- Requisitos Técnicos	2	3	1	Inteligencia Artificial Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	8	12	4	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Adapta los principios de la Norma Técnica de Laboratorio Clínico ISO 15189, mediante la aplicación de requisitos particulares a la calidad y competencia así como el Reglamento de Permisos de funcionamiento referente a la calidad para procurar ejercicios
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet: Diapositivas
Habilidades Blandas : Pensamiento crítico

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

En la asignatura se utilizarÃ¡n tres tipos de ambientes de aprendizaje: real, virtual y Ã¡ulico ESCENARIO DE APRENDIZAJE REAL: Este escenario proporciona al estudiante un entorno educativo para simular o replicar situaciones y desafÃos en escenas diversas e intencionadas estrategias pedagÃ³gicas – didÃ¡cticas y comunicativas, que movilizan al estudiante a aprender y transferir los aprendizajes a su contexto significativos mediante la prÃ¡ctica. Aporta a la inclusividad y pertinencia de los saberes desde la prÃ¡ctica de la responsabilidad social que compete a las instituciones de educaciÃ³n superior, permitiÃ©ndole desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para tener Ã©xito en su futura carrera profesional. ESCENARIO DE APRENDIZAJE VIRTUAL: Espacio educativo alojado en la web, es una tecnologÃa para crear y desarrollar cursos o modelos de formaciÃ³n didÃ¡cticos conformados por herramientas informÃ¡ticas que facilitan la interacciÃ³n en un ambiente electrÃ³nico integrado por tecnologÃas digitales por medio de una conexiÃ³n a internet, las herramientas a utilizar son las plataformas de gestiÃ³n del aprendizaje (LMS), blogs, wikis, redes sociales e inteligencia artificial. ESCENARIO Ã¡ULICO: Las actividades de enseÃ±anza- aprendizaje se desarrollarÃ¡n en el salÃ³n de clases en un Ã¡mbito de planificaciÃ³n, diseÃ±ado para fomentar la interacciÃ³n entre estudiantes y profesores en un clima inclusivo y respetuoso, mediante la aplicaciÃ³n de mÃ©todos y tÃ©cnicas que permitan la participaciÃ³n activa de los estudiantes.

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- interpretar científicamente los modelos de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante el análisis de diferentes postulados para aplicar en la gestión administrativa eficiente.	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	evaluaciones parciales
2.- Reconocer las herramientas Gerenciales de Administración y Gestión de Servicios de Salud, mediante la búsqueda de casos modelo para replicarlos en el ámbito laboral	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	evaluaciones parciales
3.- Reconocer a la Familia de las Normas ISO, su importancia y sus alcances mediante análisis de las mismas para ser aplicadas en ejercicios de certificación o acreditación según corresponda.	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	evaluaciones parciales
4.- Caracterizar los principios de la Norma Técnica de Laboratorio Clínico ISO 15189, mediante la aplicación de requisitos particulares a la calidad y competencia así como el Reglamento de Permisos de funcionamiento referente a la calidad para procurar ejercicios efectivos de acreditación.	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	evaluaciones parciales

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Salgado Benitez et al.	2016	Fundamentos de Administración	1	Exodo	México México	1	225	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro Clásico. Presenta conceptos y herramientas básicas de la Administración.							
URL:	https://0x102pnah-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/130328?fs_q=Fundamentos%20de%20Administraci%C3%B3n&prev=fs							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Zárate Javier et al.	2014	Gestión y estadística en control de calidad	1	Exodo	México México	1	129	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro clásico. Presenta conceptos y herramientas básicas y necesarias para poder concebir, desarrollar, implantar, mejorar y mantener un sistema de gestión de la calidad.							
URL:	https://0x102pr06-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/130326?as_all=Gesti%C3%B3n%20y%20estad%C3%ADstica%20en%20control%20de%20calidad&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA