UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE: Trabajo Social

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

MEDIACION EN TRABAJO SOCIAL

NIVEL

QUINTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
MEDIACION EN TRABAJO SOCIAL
Carrera
Trabajo Social</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FJCS-TB-1-MP-UP-05-01</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO SOCIAL</td><td>UTA-FJCS-TB-1-MP-UP-04-04</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Créditos/Horas
2
Nivel
QUINTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO PUBLICO Y PRIVADO</td><td>UTA-FJCS-TB-1-MP-UP-05-02</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
2</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
32</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
64</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	2
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	32
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	64
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	96

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito Promover el desarrollo de habilidades y destrezas comunicacionales para la ejecución de la mediación en Trabajo Social desde los diferentes ámbitos: social, familiar, escolar y comunitario así como el manejo adecuado de relaciones sociales que pudieran generar conflictos.

Descripción de la asignatura La asignatura deMediación en Trabajo Socical se estructura en 3 unidades curriculares relacionadas con el : Desarrollar habilidades comunicacionales. La identificación de las escuelas de pensamiento. La Aplicación de la Mediación familiar y Escolar, se trabajará en la utilización de la Metodología de enseñanza a través del Método expositivo y el ciclo de Kolb El resultado del aprendizaje está enfocado en aplicar la mediación como un proceso de comunicación y ventajas del proceso de mediación en los diferentes ámbitos de actuación del Trabajo Social, en familia, educación y comunidad. El objetivo planteado tiene coherencia con la adquisición de competencias cognitivas e intelectuales, así como el desarrollo de las habilidades comunicacionales que ayudan a identificar las diferentes escuelas del pensamiento para poder aplicar la mediación en los distintos ámbitos del trabajo Social.

Objetivo general de la asignatura Aplicar la mediación como un proceso de comunicación y ventajas del proceso de mediación en los diferentes ámbitos de actuación del Trabajo Social, en familia, educación y comunidad, permitiendo al estudiante desarrollar habilidades y destrezas mediadoras para guiar de forma ordenada, sistemática y metodológica a las partes en conflicto hacia la consecución de un acuerdo.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Desarrollar habilidades comunicacionales

2.-Identificar las escuelas de pensamiento

3.-Aplicar la Mediación familiar y Escolar

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Desarrollar habilidades comunicacionales			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- 1 Resolución alternativa de un conflicto:	4	6	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Ensayos Mapas Conceptuales
1.2.- El rol de la Mediación	2	2	2	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Control de lectura Trabajos escritos Otros: Prentación de casos
1.3.- Herramientas para la comunicación:	2	2	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Pruebas escritas de la unidad Ensayos Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	8	10	6	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Analiza el rol del mediador y el uso de las herramientas de comunicaciòn en la soluciòn de conflictos a travès de un ensayo
Metodología de enseñanza : Otros, Método expositivo: Ciclo de Kolb
Estrategias educativas : Foros, La elaboración individual de ensayos, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet, Inteligencia Artificial: Aula virtual
Habilidades Blandas : Comunicación asertiva

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Identificar las escuelas de pensamiento			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Escuelas tradicionales de mediación	4	6	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos
2.2.- Escuela integradora	4	4	4	Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad Ensayos
SUBTOTAL HORAS	8	10	6	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Analiza y diferencia las escuelas de mediaciòn con un ejemplo que se aproxime a la intervenciòn del Trabajador Social como mediador .
Metodología de enseñanza : Otros, Método expositivo: Ciclo de Kolb
Estrategias educativas : Elaboración de mapas conceptuales, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet: Aula virtual
Habilidades Blandas : Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Aplicar la Mediación familiar y Escolar			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Trabajo social y familia:	4	3	5	Inteligencia Artificial Foro interactivo sobre derecho de familia Trabajos
3.2.- Conflictos que inquietan a las familias	4	3	5	Foro interactivo sobre derecho de familia Ensayos Trabajos escritos Mapas Conceptuales
3.3.- Conflictos, debilidades y fortalezas de las familias	4	3	5	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Evaluaciones Parciales Pruebas escritas de la unidad Otros: Trabajos virtuales
3.4.- Mediación en la escuela	4	3	5	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Pruebas escritas de la unidad Trabajos
SUBTOTAL HORAS	16	12	20	**TOTAL HORAS:** 48

Resultados de aprendizaje: Aplica la mediación en casos de conflictos familiares y escolares
Metodología de enseñanza : Otros, Método expositivo: Ciclo de Kolb
Estrategias educativas : Otros, Resolución de problemas, Trabajos y exposiciones: Videos, dramatización de casos
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet: Aula virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

En la asignaura se utilizarÃ¡ en tres tipos de ambientes: AULICO: ya que las actividades del proceso de enseÃ±anza - aprendizaje se realizarÃ¡ en el aula de clases. VIRTUAL: mediante el uso de las tecnologÃas de la informaciÃ³n y la comunicaciÃ³n, concretado en el diseÃ±o y gestiÃ³n de la plataforma virtual, con la finalidad de proporcionar a los estudiantes recursos que faciliten el proceso del aprendizaje. REAL: a travÃ©z del desarrollo de clases prÃ¡cticas osimulaciones de casos donde pueda constratctar la aplicaciÃ³n de los conocimientos adquiridos.

Aprobado

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Desarrollar habilidades comunicacionales	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Trabajos y ejercicios, anàlisis en clases, pruebas con reactivos
2.- Identificar las escuelas de pensamiento	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Pruebas y participaciòn en clases, pruebas con reactivos
3.- Aplicar la Mediación familiar y Escolar	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Pruebas, Anàlisis, trabajos, pruebas con reactivos

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Antonio Vidal Teixidó Rafael Llinás Salmerón	2016	Guía para el Mediador Profesional	2	GEDISA,S.A.	España BARCELONA	1	161	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto Contemporáneo Define a la comunicación como una conducta entendida como un acto de influencia que tienen efectos con quienes interactóan. Tomando a la comunicación como fundamental para la resoluc							
URL:	https://0x102pbqm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/100414?prev=fs							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Marìa del Castillo Falcòn Caro.	2016	La Escuela Integradora: Para el Ejercicio Personal y Profesional de la Mediación	1	Athenaica Ediciones Universitarias	España Madrid	1	146	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro Clásico: Describe el proceso de la realidad práctica y de la teoría dogmática de la Mediación. Texto Contemporéneo							
URL:	https://0x102pbv7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/44638?as_all=La__Escuela__Integradora:__Para__el__Ejercicio__Personal__y__Profesional__de__la__Mediaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Antonio De Tommaso	2004	MEDIACIÓN Y TRABAJO SOCIAL	1	Espacio	España Madrid	1	130	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Trata sobre los problemas que tienen las personas ante un conflicto. Texto Clásico							
URL:	https://0x102pbv7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/busqueda_avanzada?as_all=MEDIACI%C3%93N__Y__TRABAJO__SOCIAL&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Marìa Carmen Boquè Torre Morel :	2018	La Mediación Va a la Escuela.	1	Narcea Ediciones	España Madrid	1	160	Virtual

Código/Ubicación base de datos:	
Comentario:	Texto Contemporáneo. Una parte del libro describe la formación de mediadores y mediadoras escolares, detallando el plan de formación, objetivos, competencias, actividades prácticas, y evaluación.
URL:	https://0x102pbv7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/113160?as_all=La__Mediaci%C3%B3n__Va__a__la__Escuela.&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Donoso Díaz, Marìa de la Paz Rodríguez, Llona Sara.	2013	Mediacón Familiar. Conflictos Severos Posdivorcio. Relatos de Casos	1	Espacio	Argentina Buenos Aires	1	312	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto Contemporáneo. El texto nos aporta con la mediación en los procesos familiares frente a los conflictos severos luego del divorcio, conflictos que no logran resolver las partes sin la mediació							
URL:	https://elibro-net.uta.lookproxy.com/es/lc/uta/titulos/67039?as_all=Mediaci%C3%B2n__Familiar.__Conflictos__Severos__Posdivorcio.__Relatos__de__Casos&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ponce, Alburquerque Johanna	2017	Familia, Conflictos Familiares y Mediación	1	REUS	España Madrid	1	257	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto Contemporáneo. El texto constituye ser un importante aporte a la familia de hoy y en general, dmuestra que los conflictos está en los valores y las emociones.							
URL:	https://0x102pbv7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/46682?as_all=Familia,__Conflictos__Familiares__y__Mediaci%C3%B3n&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Gómez Olivera; Mirta	2005	Mediación Comunitaria: Bases para implemetar en Centro Municipal de Mediación Comunitaria y de Resolución de Conflictos	1a edición	Editorial Espacio	Buenos Aires	3	99 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BJCS02835							
Comentario:	Texto clásico Enfoca a la mediación desde los conflictos comunitarios							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Zapata Cadavid; Bárbara	2012	Trabajo social Familiar	1a edición	Universidad Nacional de	Bogotá	2	132 páginas	Físico

				Colombia				
Código/Ubicación base de datos:	BJCS04745							
Comentario:	Libro clásico. Analiza las relaciones familiares entre la competencia y la colaboración, para afrontar los conflictos familiares través de las narrativas que ayudan a comprender los conflictos.							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Eslava Rincón; Julia Isabel	2015	Mediación social teorías y enfoques de intervención	1a edición	Pontificia Universidad Javeriana	Bogotá	3	400 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BJCS04748							
Comentario:	Libro contemporáneo. nos aporta con las teorías de intervención a través de la reflexión dinámica y evolutiva de la mediación y enfoques de la mediación .							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
De Diego Vallejo, Raúl	2012	Mediación	3a edición	Pirámide	Madrid	1	284 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BJCS04411							
Comentario:	Libro contemporaneo: Tiene una amplia y renovada información sobre los conflictos y su gestión abordando sobre la optica constructiva que supone todo proceso de mediación							
URL:								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Peña Yánez, María Ángeles	2013	El proceso de mediación, capacidad y habilidades del mediador	1	DYKINSON,	España Madrid	1	160	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto clasico: El texto nos enfoca las caracteracteristicas principios de la mediación y la identificación de los de mediadores							
URL:	https://0x102pbv7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/57059?as_all=El__proceso__de__mediaci%C3%B3n,__capacidad__y__habilidades__del__mediador&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Haynes; John M.	2012	Fundamentos de la mediación familiar	1a edición	Gaia	Madrid	1	263 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BJCS04410							
Comentario:	Texto Clásico Habla de la mediación familiar							
URL:								