UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE: Trabajo Social

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO SOCIAL

NIVEL

CUARTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO SOCIAL
Carrera
Trabajo Social</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FJCS-TB-1-MP-UP-04-04</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Créditos/Horas
3
Nivel
CUARTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>DESARROLLO LOCAL</td><td>UTA-FJCS-TB-1-MP-UP-04-05</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
3</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
48</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
96</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito En esta asignatura el estudiante de Trabajo Social entiende la naturaleza del conflicto, la problemática causas y efectos, establece estrategias de intervencion con técnicas y herramientas que le permiten identificar los estilos de afrontamiento del conflicto, para generar un buen vivir en las familias y comunidades donde trabaja este profesional.

Descripción de la asignatura La asignatura de Métodos Alternativos de Solucion de conflictos, comprende cuatro unidades curriculares básicas relacionadas con la materia para esto se fundamenta en los siguientes puntos: 1.-Establecer los conceptos Básicos sobre el conflicto 2.-Comprender sobre la Negociación y mediación de Conflictos.diferencias y similitudes, herramientas de intervención 3.-Establecer el correcto uso de las Técnicas y herramientas de mediación. 4.-Manejar conocimientos de Justicia Indigena. Los temas se desarrollan a través del método expositivo, metodo de caso, Aprendizaje Basado en Problemas, con la finalidad de afrontar conflictos mediante métodos alternativos, como profesionales desde el Trabajo Social. Los estudiantes logran aplicar y comprender la teoría del conflicto, las escuelas del pensamiento MARC, las técnicas de mediación y negociación, justicia indígena, como herramientas en el manejo del Conflicto.

Objetivo general de la asignatura Utilizar la teoría del conflicto, las escuelas del pensamiento MARC, las técnicas de mediación y negociación, justicia indígena, como herramientas en el manejo del Conflicto para fomentar la cultura de paz en espacios donde el trabajador social se desempeña.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Establecer los conceptos Básicos sobre el conflicto

2.-Comprender sobre la Negociación y mediación de Conflictos.diferencias y similitudes, herramientas de intervención

3.-Establecer el correcto uso de las Técnicas y herramientas de mediación.

4.-Manejar conocimientos de Justicia Indigena

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Establecer los conceptos Básicos sobre el conflicto			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Conceptos básicos sobre el conflicto	20	8	32	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Foro interactivo sobre derecho de familia Ensayos Mapas Conceptuales
SUBTOTAL HORAS	20	8	32	**TOTAL HORAS:** 60

Resultados de aprendizaje: Domina los conceptos básicos sobre el conflicto e identifica y diferencia las teorías del conflicto por medio de ensayo
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula virtual
Habilidades Blandas : Adaptabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Comprender sobre la Negociación y mediación de Conflictos.diferencias y similitudes, herramientas de intervención			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Negociación y mediación de Conflictos.	12	8	16	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Ensayos Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	12	8	16	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Domina conocimientos sobre Negociación y Mediación de Conflictos diferencias y similitudes a través de los talleres y trabajos prácticos realizado en el aula de clase
Metodología de enseñanza : Métodos de caso
Estrategias educativas : Simulaciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador
Habilidades Blandas : Pensamiento crítico

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Establecer el correcto uso de las Técnicas y herramientas de mediación.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Técnicas y herramientas de mediación	8	8	8	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Foro interactivo sobre derecho de familia Pruebas escritas de la unidad Ensayos Control de lectura Mapas Conceptuales
SUBTOTAL HORAS	8	8	8	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Utiliza correctamente el uso de las Técnicas y herramientas de medicación con ejemplos prácticos
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Resolución de problemas
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador
Habilidades Blandas : Comunicación asertiva

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Manejar conocimientos de Justicia Indigena			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Justicia Indigena	8	8	8	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad Ensayos Control de lectura Mapas Conceptuales
SUBTOTAL HORAS	8	8	8	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Identifica las Costumbres de la Justicia Indígena basado en el Derecho consuetudinario con la demostración y socialización de casos reales
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Simulaciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador
Habilidades Blandas : Liderazgo

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

REAL: a travÃ©s del desarrollo de clases prÃ¡cticas en contextos y situaciones reales o lo mÃ¡s parecidas a la realidad, donde se pueda simular y transferir a la vida, los contenidos construidos en el aula. AULICO: L as actividades del proceso de enseÃ±anza - aprendizaje se realizarÃ¡ en el aula de clases VIRTUAL: mediante el uso de las tecnologÃas de la informaciÃ³n y la comunicaciÃ³n, concretado en el diseÃ±o y gestiÃ³n del aula virtual, con la finalidad de proporcionar a los estudiantes herramientas y recursos que faciliten su aprendizaje.

Aprobado

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Establecer los conceptos Básicos sobre el conflicto	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluaciones
2.- Comprender sobre la Negociación y mediación de Conflictos.diferencias y similitudes, herramientas de intervención	Talleres de Razonamiento	RÚBRICA	Evaluaciones
3.- Establecer el correcto uso de las Técnicas y herramientas de mediación.	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluaciones
4.- Manejar conocimientos de Justicia Indigena	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Trabajos y evaluaciones

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
ALFRED FONT BARROT	2018	CURSO DE NEGOCIACIÓN ESTRATEGICA	1	UOC	ESPAÑA BARCELONA	1	296	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	LIBRO CONTEMPORANEO, este libro aporta sobre como se planifica una negociación							
URL:	https://0x102p2tw-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/59155							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Villa, Juan Pablo	2016	Manual de negociación y resolución de conflictos:	1a edición	Profit	España Barcelona	4	214 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA06520							
Comentario:	Libro contemporaneo: Nos enfoca la habilidad de saber negociar y enfrentar situaciones adversas. Enseña afrontar y resolver conflictos utilizando las diferentes fases y conflictos							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Edison Joselito Naranjo Luzuriaga	2023	Justicia natural y justicia legal: la justicia indígena en Ecuador: (1 ed.).	1a. edición	REUS	Ecuador Ambato	1	215	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro Contempáreno, Se menciona la justicia indígena tomando en cuenta el marco legal y constitucional							
URL:	https://0x102ommm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/284173							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Sánchez, García Arista, Mariluz, et al	2016	Gestión positiva de conflictos y mediacion en contextos educativos	2	Reus	España Madrid	1	296	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	LIBRO Clásico. Texto que también existe en físico que trata de un análisis de como se da los conflictos, y como un mediador debe trabajarlo.							
URL:	https://0x102ommm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/120733							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Cohen, Steven, and Ricardo Altimira.	2003	Claves de negociación con el corazón y la mente,	1	McGraw-Hill	España Madrid	1	202	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	LIBRO CLASICO, es un libro que trabaja sobre la escuela de mediacion Harvariana, y contiene estrategias para trabajar un conflicto							
URL:	https://0x102ommm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/50042							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Casado; Lluís	2014	El mapa del conflicto:	1a edición	Profit	España Madrid	3	159 Páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA06260							
Comentario:	Texto contemporáneo. Describe la estructuración del conflicto							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Eslava Rincón; Julia Isabel	2015	Mediación social teorías y enfoques de intervención	1a edición	Pontificia Universidad Javeriana	Colombia Bogotá	3	400 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BJCS04748							
Comentario:	Texto contemporáneo. Contribuye en la reflexión dinámica y evolutiva de la mediación social en su práctica social y cultural							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro	Nro Páginas	Tipo

						Ejemplares		
Gonzalo Quiroga, Marta	2015	Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar	1	Dykinson	España Madrid	40	367	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto Contemporáneo El texto nos ayuda a resolver problemas de asuntos familiares que se familiaricen con los mecanismos extrajudiciales para la solución de conflictos, aunque también puede constituirse en un punto de partida para la reflexión profunda.							
URL:	https://0x102ommm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/61001							

Autores	**Año**	**Título**	**Nro Edición**	**Editorial**	**Pais/Ciudad**	**Nro Ejemplares**	**Nro Páginas**	**Tipo**
Tony Wbatling	2016	Mediación Habilidades y Estrategias: Guía Práctica	1	NARCEA, S. A. DE EDICIONES	España Madrid	1	136	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Texto Clásico: Este libro constituye una valiosa contribución al campo de la mediacián dentro del entorno actual de globaliza-cián mundial.							
URL:	https://0x102ommm-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/46140							