

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: INGENIERÍA EN SISTEMAS, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL

CARRERA DE: Ingeniería Industrial

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

GESTION POR PROCESOS

NIVEL

SEXTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
GESTION POR PROCESOS
Carrera
Ingeniería Industrial</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FISEI-II-MP-UP-06-03</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>PROCESOS INDUSTRIALES</td><td>UTA-FISEI-II-MP-UP-05-04</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Créditos/Horas
2
Nivel
SEXTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
2</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
32</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
64</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	2
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	32
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	64
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	96

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito La asignatura de Gestión por Procesos busca que el estudiante desarrolle el pensamiento sistémico a través de herramientas de estandarización para normalizar los procesos de una organización, orientándolos a la satisfacción de los clientes en miras a la mejora de los niveles de eficiencia y productividad.

Descripción de la asignatura Gestión por Procesos es un módulo teórico-práctico estructurado en cuatro unidades curriculares básicas. Su objetivo es capacitar al estudiante en el desarrollo de metodologías sistémicas que, mediante herramientas administrativas, permitan la estandarización de procesos en empresas manufactureras y de servicios, con un enfoque en la mejora continua.

Objetivo general de la asignatura Establecer el modelo de gestión por procesos para la optimización de los mismos, acorde a los requerimientos empresariales.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Analizar las características de la Gestión por Procesos para su aplicación en entornos organizacionales

2.-Aplicar herramientas para el modelado y diseño de procesos, optimizando su representación

3.-Determinar las mediciones que se realizan en los procesos a través de indicadores

4.-Establecer herramientas para el mejoramiento de los procesos

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Analizar las características de la Gestión por Procesos para su aplicación en entornos organizacionales			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Introducción a la Gestión por Procesos	8	8	8	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad Trabajos
SUBTOTAL HORAS	8	8	8	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Analiza las características de la Gestión por Procesos para su aplicación en entornos organizacionales
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador, tablet, teléfono celular, aula virtual, Zoom, Microsoft Teams.
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Aplicar herramientas para el modelado y diseño de procesos, optimizando su representación			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Modelado y diseño de procesos	12	12	12	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Evaluaciones Parciales Trabajos
SUBTOTAL HORAS	12	12	12	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Aplica herramientas para el modelado y diseño de procesos, optimizando su representación
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Simulaciones, Resolución de problemas, Talleres, Generación de datos y búsqueda de información
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador, tablet, teléfono celular, aula virtual, Zoom, Microsoft Teams.
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Determinar las mediciones que se realizan en los procesos a través de indicadores			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Medición de procesos por medio de indicadores.	6	6	6	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad Trabajos
SUBTOTAL HORAS	6	6	6	**TOTAL HORAS:** 18

Resultados de aprendizaje: Determina las mediciones que se realizan en los procesos a través de indicadores
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Generación de datos y búsqueda de información
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador, tablet, teléfono celular, aula virtual, Zoom, Microsoft Teams.
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Establecer herramientas para el mejoramiento de los procesos			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Mejoramiento continuo de procesos	6	6	6	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Evaluaciones Parciales Trabajos
SUBTOTAL HORAS	6	6	6	**TOTAL HORAS:** 18

Resultados de aprendizaje: Establece herramientas para el mejoramiento de los procesos
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Proyectos, Método expositivo
Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Computador, tablet, teléfono celular, aula virtual, Zoom, Microsoft Teams.
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Responsabilidad

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

En la asignatura de GestiÃ³n por Procesos se habrÃ¡n de emplear tres tipos de escenarios de aprendizaje: aÃºlico, real y virtual. Ã¡ULICO: Actividades del proceso de enseÃ±anza – aprendizaje desarrolladas en forma sincrÃ³nica. REAL: A travÃ©s del desarrollo de clases prÃ¡cticas que se puede contrastar con la aplicaciÃ³n de conocimientos adquiridos en el ambiente cotidiano. VIRTUAL: Mediante el uso de TIC’s concretados en la ejecuciÃ³n y funcionamiento del aula virtual y simuladores; con la finalidad de proporcionar a los estudiantes recursos que faciliten el proceso de aprendizaje.

Aprobado

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Analizar las características de la Gestión por Procesos para su aplicación en entornos organizacionales	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación general de unidad
2.- Aplicar herramientas para el modelado y diseño de procesos, optimizando su representación	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación parcial
3.- Determinar las mediciones que se realizan en los procesos a través de indicadores	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación general de unidad
4.- Establecer herramientas para el mejoramiento de los procesos	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación parcial

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo Álvarez, José Manuel	2017	Gestión por procesos y riesgo operacional	1	Alfaomega / AENOR	España Madrid	40	228	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro es una guía que muestra a los procesos como el elemento principal del sistema de gestión para desarrollar un negocio o a una organización.							
URL:	https://0x102pnas-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/53618							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo Álvarez, José Manuel	2019	Configuración y usos de un mapa de procesos	1	Alfaomega AENOR	España Madrid	40	151	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro es una guía para diseñar, documentar y aprovechar el mapa de procesos en una organización: define secuencias e interrelaciones, facilita la mejora continua y apoya la gestión de la calidad y decisiones.							
URL:	https://0x104pnat-y-https-www-alphaeditorialcloud-com.itmsp.museknowledge.com/library/publication/configuracion-y-usos-de-un-mapa-de-procesos							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Campamà Rubio, Guillermo	2019	El método Misión. La gestión por procesos como nunca te la habían contado	1	Delta Publicaciones	España España	40	139	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro explica el Método Misión para implantar la gestión por procesos: cómo mapear, medir y mejorar procesos, alinear personas y estrategia, y lograr resultados con herramientas prácticas, ejemplos y enfoque sencillo.							
URL:	https://0x102pmur-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/227431							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Hernández Bolaños, Pablo J.	2022	Fundamentos de la gestión por procesos y modelo para su despliegue en el sector público	1	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Servicio de Publicaciones y Difusión Científica	España España	40	289	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro presenta los fundamentos de la gestión por procesos y propone un modelo para desplegarla en el sector público, con fases, roles e indicadores que facilitan estandarizar, mejorar servicios y aumentar la transparencia institucional.							
URL:	https://0x102pmur-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/219006							