UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE: HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

# MARKETING DE SERVICIOS Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

NIVEL

AMBATO - ECUADOR
2026

## I. INFORMACIÓN GENERAL

| | | |
|---|---|---|
| **Nombre de la asignatura**<br>MARKETING DE SERVICIOS Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR<br>**Carrera**<br>HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA | | |
| **Código** | **PRERREQUISITOS** | |
| **Modalidad**<br>PRESENCIAL | **Asignatura** | **Código** |
| **Unidad organizacional curricular**<br>PROFESIONAL | | |
| **Créditos/Horas**<br>3<br>**Nivel** | **CORREQUISITOS** | |
| | **Asignatura** | **Código** |
| **CARGA HORARIA** | | |
| **Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana**<br>3 | **Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico**<br>48 | **Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo**<br>96 |
| **Horas de tutoría académica semanales**<br>1 | **Horas de tutoría presenciales por ciclo académico**<br>16 | **Horas de tutorías virtuales por ciclo académico**<br>0 |

**TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS**

| | |
|---|---|
| Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal | 3 |
| Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral | 48 |
| Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo | 96 |
| **TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE**<br>(Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.) | 144 |

## III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

| **Propósito** |
| --- |
| |

| **Descripción de la asignatura** |
| --- |
| |

| **Objetivo general de la asignatura** |
| --- |
| |

| **Objetivos específicos de la asignatura** |
| --- |
| |

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

## V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

## VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

| Objetivos específicos | Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos) | Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas ) | Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas) |
|---|---|---|---|

## VII BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**