



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE: HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA PROFESIONAL

NIVEL

CUARTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la asignatura RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA PROFESIONAL Carrera HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA		
Código	PRERREQUISITOS	
Modalidad PRESENCIAL	Asignatura	Código
Unidad organizacional curricular PROFESIONAL		
Créditos/Horas 3	CORREQUISITOS	
Nivel CUARTO	Asignatura	Código
CARGA HORARIA		
Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana 3	Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico 48	Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo 96
Horas de tutoría académica semanales 1	Horas de tutoría presenciales por ciclo académico 16	Horas de tutorías virtuales por ciclo académico 0

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito La asignatura de Responsabilidad social y ética profesional tiene como finalidad actuar con responsabilidad social y ética profesional en las actividades vinculadas con la hospitalidad, adoptando prácticas responsables y transparentes en todas las operaciones, promoviendo el respeto hacia los clientes, empleados y el entorno, y contribuyendo positivamente al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible del sector. Tributa al perfil de egreso por que contribuye a mejorar la calidad de vida desde una postura crítica en la transformación del entorno turístico desde el servicio, la hospitalidad y hotelería, articulando el pensamiento científico y los saberes ancestrales para la educación sostenible y sustentable, conforme a la realidad nacional con base sobre la ética y la aplicación de políticas como igualdad y equidad. De la misma manera hace referencia al perfil profesional que le permitirá identificar procesos de gestión del servicio y la hospitalidad de acuerdo con parámetros de normas de calidad, aplica el pensamiento crítico para la resolución de problemas en el área de servicios.

Descripción de la asignatura El sílabo de Responsabilidad social y ética profesional está formado de cuatro unidades curriculares que son: 1. Teoría y filosofía de la ética y la moral. 2. La ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería. 3. La responsabilidad social con la comunidad receptora 4. Tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería La metodología usada en el desarrollo de la asignatura será: Método expositivo, estudio de casos y método de aula invertida. Los criterios de evaluación son de manera procesual de forma cualitativa y cuantitativa acorde a la normativa de la Universidad Técnica de Ambato. Finalmente, el resultado de aprendizaje tiene a que los estudiantes actúen con responsabilidad social y ética profesional en las actividades vinculadas con la hospitalidad, adoptando prácticas responsables y transparentes en todas las operaciones, promoviendo el respeto hacia los clientes, empleados y el entorno, y contribuyendo positivamente al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible del sector.

Objetivo general de la asignatura Actuar con responsabilidad social y ética profesional en las actividades vinculadas con la hospitalidad, adoptando prácticas responsables y transparentes en todas las operaciones, promoviendo el respeto hacia los clientes, empleados y el entorno, y contribuyendo positivamente al bienestar de la comunidad y al desarrollo sostenible del sector.

Objetivos específicos de la asignatura

- 1.-Analizar la teoría y filosofía de la ética y la moral en las actividades vinculadas con la hospitalidad
- 2.-Examinar la ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería
- 3.-Evaluar la responsabilidad social con la comunidad receptora
- 4.-Analizar las tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Analizar la teoría y filosofía de la ética y la moral en las actividades vinculadas con la hospitalidad			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
1.1.- Teoría y filosofía de la ética y la moral en las actividades vinculadas con la hospitalidad	12	4	20	Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos Otros: Actividad autónomo
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Analiza la teoría y filosofía de la ética y la moral en las actividades vinculadas con la hospitalidad

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo

Estrategias educativas : Manejo de base de datos y acerbos bibliográficos, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Plataforma virtual

Habilidades Blandas : Liderazgo, Trabajo en equipo, La empatía, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Examinar la ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
2.1.- La ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería	12	4	20	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Otros: ACTIVIDAD AUTONOMO
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Examina la ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Foros, Talleres, Manejo de base de datos y acerbos bibliográficos, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Plataforma virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Evaluar la responsabilidad social con la comunidad receptora			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
3.1.- La responsabilidad social con la comunidad receptora	12	4	20	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas Pruebas escritas de la unidad
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Evalúa la responsabilidad social con la comunidad receptora

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo

Estrategias educativas : Foros, Resolución de problemas, Talleres, Manejo de base de datos y acerbos bibliográficos, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Plataforma virtual

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, Pensamiento crítico, Responsabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Analizar las tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
4.1.- Tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería	12	4	20	Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Analiza las tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Proyectos, Método expositivo

Estrategias educativas : Talleres, Manejo de base de datos y acerbos bibliográficos, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Plataforma virtual

Habilidades Blandas : Comunicación asertiva, Pensamiento crítico, Responsabilidad

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

Áulico : Este escenario se ejecutará mediante la retroalimentación en el aula de clase con base en el desarrollo de los contenidos académicos establecidos en los módulos del proyecto curricular. Real : Donde el estudiante puede identificar en escenarios reales, mediante el planteamiento de problemas de investigación, a los cuales debe dar solución aplicando el método científico. Para esto se prevee la visita a establecimientos de servicios con responsabilidad social en la Región Andina de Ecuador. Virtual : Se desarrollará mediante la utilización de recursos digitales como aplicaciones web, bases de datos académicas virtuales, mismos que complementarán el desarrollo de las cátedras en cada módulo formativo

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Analizar la teoría y filosofía de la ética y la moral en las actividades vinculadas con la hospitalidad	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba escrita de unidad
2.- Examinar la ética en el desarrollo profesional de hospitalidad y hotelería	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba de unidad
3.- Evaluar la responsabilidad social con la comunidad receptora	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba escrita de unidad
4.- Analizar las tendencias de la responsabilidad social en empresas de hospitalidad y hotelería	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba escrita de unidad

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Martínez, Adriana ; Adriana Rosenfeld	2017	Normas de calidad, responsabilidad social y turismo	1ra	laDevi eDiCiones	Argentina Buenos Aires	1	112	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Esta obra contemporánea destaca la importancia de la implementación de normas técnicas y como favorece al desarrollo sostenible, la eficiencia económica y la responsabilidad social en las entidades del sector turístico								
URL: https://elibro.net/es/ereader/uta/77177								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Camejo, Armando	2018	La emergente ética y responsabilidad social en las relaciones laborales en el siglo XXI	1ra	Editorial Politécnico	Colombia Bogota	1	185	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Esta obra contemporánea examina de qué manera las organizaciones incorporan la responsabilidad social corporativa para optimizar el ambiente laboral y su efecto en la sociedad actual. Se centra en los retos contemporáneos de las relaciones laborales, sugi								
URL: https://elibro.net/es/ereader/uta/127360								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Alcántara, Juan	2013	Manual de la Ética profesional	1	Editora UAPA	República Dominicana Santo Domingo	1	200	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: A lo largo de diez unidades esta obra clásica, examina los valores, las acciones humanas y la conciencia moral, estableciéndose como un recurso fundamental para entender los problemas éticos actuales en la sociedad contemporánea.								
URL: https://elibro.net/es/ereader/uta/176660								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Rodríguez Jiménez, Gabriela	2018	Ética como convertirse en una persona entre otras personas?	1a edición	Pearson		1	272 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	11933							
Comentario:	libro contemporáneo que presenta temas de la vida cotidiana cuya lectura hará que el lector analice y reflexione ante cuestiones como: la libertad, los valores, la violencia de género, la ética, la responsabilidad, etc.							
URL:								

