



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE: Turismo

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

SISTEMAS DE DISTRIBUCION GLOBAL (GDSs)

NIVEL

SÉPTIMO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la asignatura SISTEMAS DE DISTRIBUCION GLOBAL (GDSS)		
Carrera Turismo		
Código UTA-FCHE-T-MP-UP-07-03	PRERREQUISITOS	
Modalidad PRESENCIAL	Asignatura	Código
	TRAFICO AEREO	UTA-FCHE-T-MP-UP-05-02
Unidad organizacional curricular PROFESIONAL		
Créditos/Horas 3 Nivel SÉPTIMO	CORREQUISITOS	
	Asignatura	Código
CARGA HORARIA		
Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana 3	Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico 48	Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo 96
Horas de tutoría académica semanales 1	Horas de tutoría presenciales por ciclo académico 16	Horas de tutorías virtuales por ciclo académico 0

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito La asignatura Sistemas de Distribución Global (GDS) tiene como finalidad tributar al perfil de egreso del estudiante mediante la elaboración de productos turísticos que puedan ser comercializados en base a la estadística de la demanda; y la aplicación, descripción y evaluación de los procesos empleados en los sistemas de distribución global (G.D.S.), principalmente el Sistema AMADEUS, mismo que permite la comercialización de tickets aéreos. De la misma manera, hace referencia al perfil profesional mediante el diseño, ejecución y evaluación de proyectos apoyados por profesionales interdisciplinarios, así también en proponer metodologías que mejoren procesos de producción y desarrollo de productos turísticos.

Descripción de la asignatura La asignatura de Sistemas de Distribución Global (GDS) se encuentra estructurada por 4 unidades curriculares que se describen a continuación: 1.- Analizar la disponibilidad de vuelos en el sistema AMADEUS. 2.- Construir y modificar un Passenger Name Record en el sistema AMADEUS. 3.- Cotizar tarifas áreas empleando el sistema AMADEUS. 4.- Emplear los códigos mandatorios para recuperar el registro de reservas. La metodología de enseñanza será método expositivo y aprendizaje basado en problemas, mismas que promuevan la participación y cooperación con rigor científico y vivencial como parte de la pedagogía crítica propositiva; teniendo de base los conocimientos previos de las/os estudiantes que han aprobado la asignatura de Tráfico Aéreo y el aprendizaje se sustentará en el manejo del Sistema AMADEUS. Mientras que la evaluación será procesual y sistemática, se aplicará de forma cualitativa y cuantitativa acorde con el Instructivo para el Sistema de Evaluación Estudiantil de grado, de la Universidad Técnica de Ambato. El resultado de aprendizaje en los estudiantes es la aplicación de los procesos en los Sistemas de Distribución Global (GDS) para la comercialización de tickets aéreos.

Objetivo general de la asignatura Aplicar procesos en los Sistemas de Distribución Global (GDS) para la comercialización de tickets aéreos.

Objetivos específicos de la asignatura

- 1.-Analizar la disponibilidad de vuelos en el sistema AMADEUS
- 2.-Construir y modificar un Passenger Name Record en el sistema AMADEUS
- 3.-Cotizar tarifas áreas en el sistema AMADEUS
- 4.-Emplear los códigos mandatorios para recuperar el registro de reservas

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Analizar la disponibilidad de vuelos en el sistema AMADEUS			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
1.1.- Disponibilidad de vuelos	15	10	20	Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad
SUBTOTAL HORAS	15	10	20	TOTAL HORAS: 45

Resultados de aprendizaje: Analiza la disponibilidad de vuelos en e sistema AMADEUS.

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo

Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Resolución de problemas, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales

Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula virtual Moodle

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Construir y modificar un Passager Name Record en el sistema AMADEUS			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
2.1.- Construcción y modificación de un Passanger Name Record (PNR)	12	10	14	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	12	10	14	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Construye y modifica un Passager Name Record en el sistema AMADEUS
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Demostraciones, Orientación para estudio de casos, Prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula virtual Moodle
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Cotizar tarifas áreas en el sistema AMADEUS			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
3.1.- Básico de Tarifas	12	6	18	Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	12	6	18	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Cotiza tarifas áreas en el sistema AMADEUS

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo

Estrategias educativas : Simulaciones, Resolución de problemas, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales

Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula virtual Moodle y Plataforma AMADEUS

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Emplear los códigos mandatorios para recuperar el registro de reservas			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
4.1.- Recuperación de registro de reservas	9	6	12	Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	9	6	12	TOTAL HORAS: 27

Resultados de aprendizaje: Emplea los códigos mandatorios para recuperar el registro de reservas
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Método expositivo
Estrategias educativas : Simulaciones, Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en laboratorios, Resolución de problemas, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Otros, Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula virtual Moodle y Plataforma AMADEUS
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

ÁULICO: En la asignatura Sistemas de Distribución Global, se realizarán en las aulas de clases de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, asignadas a la Carrera de Turismo, donde se cuenta con servicio de Internet wifi, proyector de multimedia, pizarra digital y física, entre otras facilidades. **VIRTUAL:** Mediante el uso de la plataforma educativa DEaDV (Moodle) del aula virtual, y la biblioteca virtuales disponibles en la página web de la Institución. **REAL:** Se considera real porque son los lugares donde se puede aplicar los conocimientos y desarrollar habilidades mediante la práctica. Se ejecutarán las Guías de Aprendizaje Práctico Experimental (APE), de acuerdo al siguiente detalle: Práctica de campo en escenarios reales aledaños a la zona central ecuatoriana, durante 1 día, en el primer parcial. Gira académica a un destino turístico regionales del territorio ecuatoriano, durante 5 días, en el segundo parcial.

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Analizar la disponibilidad de vuelos en el sistema AMADEUS	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación de Unidad 1
2.- Construir y modificar un Passenger Name Record en el sistema AMADEUS	Talleres de Razonamiento	RÚBRICA	Evaluación con reactivos del Primer Parcial
3.- Cotizar tarifas áreas en el sistema AMADEUS	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Unidad 3
4.- Emplear los códigos mandatorios para recuperar el registro de reservas	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación con reactivos del Segundo Parcial

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Urreta, Eguzkiñe	2021	Gestión de sistemas de distribución global GDS: UF0079	1	Tutor Formación	España Logroño	1	75	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo: Se presentan los soportes informáticos de uso habitual en el sector turístico y la evolución y manejo de Sistemas de Distribución Global GDS en la utilización de terminales en los GDS y su aplicabilidad en la gestión de agencia de via								
URL: https://0x102qd7z-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/197574?as_all=Gesti%C3%B3n_de__sistemas_de__distribuci%C3%B3n_global__(GDS):__UF0079&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Wallingre, N.	2016	Transporte aéreo: relación con el turismo y los servicios	2da	Fundación Proturismo	Argentina Buenos Aires	1	275	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo. Se analizan los temas: rutas aeropuertos, equipos de vuelo, transporte de equipaje y documentación y trámites necesarios para la realización de un vuelo.								
URL: https://0x102qd7z-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/77501?as_all=Transporte__a%C3%A9reo:__relaci%C3%B3n_con__el__turismo__y__los_servicios&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ameigeiras, Celia	2014	Comercialización y venta de servicios Turísticos	1a edición	Síntesis		2	377.páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos: 11885								
Comentario: Texto clásico: La venta de servicios turísticos en agencias de viajes y otras unidades de distribución requiere de una serie de acciones para su desarrollo, tanto en sus programas de marketing como con la satisfacción del cliente. El objetivo fundamental								
URL:								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pazos Castro, Ricardo	2018	La protección del consumidor en el transporte aéreo de pasajeros	1	Wolters Kluwer España	Espa a Madrid	1	296	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Texto cintemporaneo: Capitulo III: Condiciones generales de la contratacion y clausalas abusivas								
URL: https://0x102qd7z-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/58384?as_all=La__protecci%C3%B3n__del__consumidor__en__el__transporte__a%C3%A9reo__de__pasajeros&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Armendáriz, Santiago	2023	Los sistemas de distribución global en las agencias de viajes internacionales de la ciudad de Ambato	1	Universidad Técnica de Ambato	Ecuador Ambato	1	16	Digital
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Tesis de Pregrado; Carrera de Turismo.								
URL: https://repositorio.uta.edu.ec/items/f9b25a76-9e0e-4d32-867e-465c48fa74cb								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Caviedes Castillo, Nancy Patricia	2024	Explorando la sostenibilidad en servicios turísticos: un enfoque formativo desde la investigación	1	Politécnico Grancolombiano	Colombia Bogotá	1	153	Digital
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Texto contemporaneo: permite explorar investigaciones actuales sobre la sostenibilidad y los servicios turísticos aéreo.								
URL: https://0x102qd7z-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/279917?as_all=aerolineas&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as								

