



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE: Auditoría y Control de Gestión

MODALIDAD EN LÍNEA

SÍLABO

NORMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

NIVEL

QUINTO

AMBATO - ECUADOR
2026

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	4
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	64
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	128
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	192

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito La asignatura Normas de Aseguramiento de la Calidad tiene como propósito gestionar, implementar y evaluar sistemas de aseguramiento de la calidad bajo estándares internacionales, en un mercado globalizado y competitivo. Esta asignatura permite que el estudiante aplique las normas ISO, de seguridad y salud ocupacional, de responsabilidad social empresarial y de auditoría de sistemas de Gestión de Calidad, mediante la observación de la normatividad vigente, para el cumplimiento cabal del rol de cada una de las organizaciones, orientando su profesión hacia lo ético con capacidad para diseñar, implementar y evaluar los sistemas de gestión así como realizar auditorías. El estudiante tendrá una visión sistémica de las organizaciones bajo los estándares de la ISO, trabajo por procesos y mejora continua que permita tomar decisiones. El resultado del aprendizaje señala que emplea las normas gestión de calidad y de auditoría, para el establecimiento de niveles de homogeneidad en relación con la gestión, prestación de servicios y desarrollo de productos.

Descripción de la asignatura Esta asignatura está conformada de cuatro unidades temáticas, la primera unidad establece lineamientos generales sobre las normas ISO de Calidad y sus requisitos aplicables, la segunda unidad revisa las Normas ISO enfocadas en la Seguridad y salud ocupacional, el ambiente y la responsabilidad social, en cada una de ellas verificando generalidades y requisitos aplicables a las organizaciones. La tercera unidad está enfocada en la realización de auditorías internas y externas de los sistemas de gestión bajo estándares internacionales, y la cuarta unidad identifica otras normas sectoriales que aportan a la gestión organizacional en sus diferentes particularidades. La metodología a utilizarse es el aprendizaje basado en problemas.

Objetivo general de la asignatura Emplear las normas gestión de calidad y de auditoría, para el establecimiento de niveles de homogeneidad en relación con la gestión, prestación de servicios y desarrollo de productos.

Objetivos específicos de la asignatura

- 1.-Analizar los requisitos y principios de un modelo de gestión de calidad bajo las normas ISO, para la verificación de los procesos organizacionales y su capacidad de satisfacer los requerimientos de los clientes.
- 2.-Reconocer normas internacionales enmarcadas en la seguridad y salud ocupacional, en el ambiente y en la responsabilidad social empresarial, que propongan modelos de gestión bajo los requisitos establecidos de la ISO, y que promuevan el desarrollo organizacional en el cuidado laboral, ambiental y social.
- 3.-Examinar las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión bajo los estándares de la ISO aplicable a todas las organizaciones que requieran.
- 4.-Identificar la estructura y aplicaciones de normas sectoriales internacionales que permitan la diversificación de estrategias de competitividad en las organizaciones.

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre.

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Analizar los requisitos y principios de un modelo de gestión de calidad bajo las normas ISO, para la verificación de los procesos organizacionales y su capacidad de satisfacer los requerimientos de los clientes			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
1.1.- Generalidades ISO 9001:2015	8	4	12	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales
1.2.- Requisitos ISO 9001:2015	8	4	12	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
SUBTOTAL HORAS	16	8	24	TOTAL HORAS: 48

Resultados de aprendizaje: Analiza los requisitos y principios de un modelo de gestión de calidad bajo una normativa estándar, para la verificación de los procesos organizacionales y su capacidad de satisfacer los requerimientos de los clientes
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Clases en línea en tiempo sincrónico, Resolución de problemas, Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle - Aula Virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Reconocer normas internacionales enmarcadas en la seguridad y salud ocupacional, en el ambiente y en la responsabilidad social empresarial, que propongan modelos de gestión bajo los requisitos establecidos de la ISO, y que promuevan el desarrollo organizacional en el cuidado laboral, ambiental y social			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
2.1.- Generalidades Seguridad y Salud Ocupacional - Requisitos ISO 45001	12	6	18	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
2.2.- Generalidades Gestión AmbientalRequisitos ISO 14001	12	6	18	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
2.3.- Generalidades Responsabilidad Social - Requisitos ISO 26000	8	4	12	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
SUBTOTAL HORAS	32	16	48	TOTAL HORAS: 96

Resultados de aprendizaje: Reconoce normas internacionales enmarcadas en la seguridad y salud ocupacional, en el ambiente y en la responsabilidad social empresarial, que propongan modelos de gestión bajo los requisitos establecidos de la ISO, y que promuevan el desarrollo organizacional en el cuidado laboral, ambiental y social

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas

Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle - Aula Virtual

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Examinar las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión bajo los estándares de la ISO aplicable a todas las organizaciones que requieran			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
3.1.- Generalidades Auditorías Internas y Externas	4	2	6	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
3.2.- Requisitos ISO 19011	4	2	6	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
SUBTOTAL HORAS	8	4	12	TOTAL HORAS: 24

Resultados de aprendizaje: Examina las diferentes normativas internacionales siguiendo las directrices estandarizadas de la ISO para verificar la eficacia y conformidad de un sistema de gestión
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle - Aula Virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Identificar la estructura y aplicaciones de normas sectoriales internaciones que permitan la diversificación de estrategias de competitividad en las organizaciones			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
4.1.- Generalidades gestión de inocuidad	4	2	6	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
4.2.- Requisito ISO 22000	4	2	6	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Evaluación del desempeño en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases
SUBTOTAL HORAS	8	4	12	TOTAL HORAS: 24

Resultados de aprendizaje: Identifica la estructura y aplicaciones de normas sectoriales internaciones que permitan la diversificación de estrategias de competitividad en las organizaciones

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas

Estrategias educativas : Resolución de problemas, Talleres, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle - Aula Virtual

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

Modalidad de aprendizaje sincrónico con la participación en tiempo real mediante videoconferencias seminarios web y chats en vivo, modalidad asincrónico donde los estudiantes acceden a los materiales de aprendizaje en cualquier momento, revisando videos, foros, tareas en línea, proporcionando flexibilidad. Se utilizarán plataformas de gestión de aprendizaje (LMS): Moodle - Aula Virtual - Herramienta de comunicación: Zoom Recursos interactivos

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Analizar los requisitos y principios de un modelo de gestión de calidad bajo las normas ISO, para la verificación de los procesos organizacionales y su capacidad de satisfacer los requerimientos de los clientes	Preguntas de sondeo sobre la Unidad Otros Diagnóstico con herramientas tecnológicas	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
2.- Reconocer normas internacionales enmarcadas en la seguridad y salud ocupacional, en el ambiente y en la responsabilidad social empresarial, que propongan modelos de gestión bajo los requisitos establecidos de la ISO, y que promuevan el desarrollo organizacional en el cuidado laboral, ambiental y social	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad Otros Herramientas tecnológicas Kahoot	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
3.- Examinar las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión bajo los estándares de la ISO aplicable a todas las organizaciones que requieran	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad Otros Herramientas TAC	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
4.- Identificar la estructura y aplicaciones de normas sectoriales internacionales que permitan la diversificación de estrategias de competitividad en las organizaciones	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Gómez, J	2019	Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015	1	AENOR	España Madrid	1	196	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo pertinente para la unidad 1, que incluye temas relacionados con la implementación de las Normas ISO 9001:2015, revisando requisitos y lineamientos								
URL: https://0x102pfq7-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/105584								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Contreras, S	2019	Guía para la aplicación de ISO 45001:2018	1	AENOR	España Madrid	1	318	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye la aplicación de los requisitos de la norma ISO 45001:2018, pertinente para la Unidad 2								
URL: https://0x102pfw6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/105586								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
ISO	2017	ISO 14001:2015 para la pequeña empresa.	1	AENOR	España Madrid	1	210	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye la aplicación de auditorías internas o externas en las organizaciones, libro pertinente para la unidad 3								
URL: https://0x102pg1x-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53622								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Calso, N	2018	Guía práctica para la integración de sistemas de gestión. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	1	AENOR	España Madrid	1	313	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye parámetros sobre las auditorías en las organizaciones, libro que aplica para la unidad 3								

URL:	https://0x102pg1x-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53626
-------------	---

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Carballo, A	2016	Responsabilidad social y gestión ambiental de las cadenas logísticas	1	AENOR	España Madrid	1	140	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que indica los lineamientos para una gestión responsablemente social en las organizaciones, libro que aplica para la Unidad 2								
URL: https://0x102pevu-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53607?page=1								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Cienfuegos, S	2021	Guía para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión	1	AENOR	España Madrid	1	187	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye información sobre las auditorías internas de los sistemas de gestión aplica para la unidad 3								
URL: https://0x102pg1x-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/177349								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
ISO	2021	Guía práctica de ISO 22000: 2018 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos	1	AENOR	España Madrid	1	154	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye lineamientos y requisitos para la gestión de alimentos a través de la estandarización, pertinente para la undiad 4								
URL: https://0x102pevu-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/182136?page=1								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
AENOR	2016	ISO 9001: 2015 para la pequeña empresa: recomendaciones del ISO/TC 176	1	AENOR	España Madrid	1	176	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que explica la aplicación de las Normas ISO 9001:2015 para las PYMES, este libro aporta a la Unidad 1								
URL: https://0x102p6w6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/171689								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Cienfuegos, S	2019	Seguridad y salud en el trabajo para pymes según la Norma ISO 45001	1	AENOR	España Madrid	1	188	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que incluye la aplicación de las Normas ISO 45000:2018, requisitos aplicables, libro pertinente para la unidad 2								
URL: https://0x102pfxi-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/123551								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Sevilla, J	2019	Auditoría de los sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	1	AENOR	España Madrid	1	281	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que trata de las auditorías en sistemas de gestión, pertinente para la unidad 3								
URL: https://0x102peqh-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/130251?page=1								

