



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE: Auditoría y Control de Gestión

MODALIDAD EN LÍNEA

SÍLABO

GESTION DE CALIDAD

NIVEL

CUARTO

AMBATO - ECUADOR
2026

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	2
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	32
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	64
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	96

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito La Gestión de la calidad proyecta la mejora continua en todas las organizaciones a través de herramientas y técnicas aplicables, orientadas a la atención de clientes y entrega oportuna de productos y servicios, la calidad es un concepto subjetivo y amplio que enmarca los lineamientos hacia una adecuada eficiencia y eficacia de resultados. Se alinea al perfil de egreso y profesional porque aplica herramientas de gestión de calidad considerando los principios y normas de calidad para la mejora continua de las organizaciones. Emplea herramientas de gestión de calidad considerando los principios y normas de calidad para la mejora continua de las organizaciones.

Descripción de la asignatura La asignatura de Gestión de la Calidad consta de cuatro unidades: la primera aborda la Introducción a la Gestión de la Calidad, la segunda Herramientas cualitativas para la Gestión de Calidad, la tercera Herramientas cuantitativas para la Gestión de Calidad, la cuarta Normas ISO sistemas integrados. La metodología a utilizarse es el aprendizaje basado en problemas. El resultado del aprendizaje indica que Emplea herramientas de gestión de calidad considerando los principios y normas de calidad para la mejora continua de las organizaciones, analiza los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos.

Objetivo general de la asignatura Emplear herramientas de gestión de calidad considerando los principios y normas de calidad para la mejora continua en las organizaciones.

Objetivos específicos de la asignatura

- 1.-Describir los conceptos básicos y la evolución de la gestión de la calidad, en la revisión eficiente de los procesos dentro de una organización
- 2.-Desarrollar técnicas cualitativas en la gestión de la calidad interpretando datos no cuantificables, facilitando la toma de decisiones
- 3.-Utilizar herramientas estadísticas en la gestión de la calidad, con el propósito de la mejora continua en la toma de decisiones
- 4.-Analizar las normas ISO y los sistemas integrados de gestión, su estructura, requisitos y beneficios bajo el cumplimiento de estándares internacionales

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Describir los conceptos básicos y la evolución de la gestión de la calidad, en la revisión eficiente de los procesos dentro de una organización			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
1.1.- Calidad total	2	2	2	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
1.2.- La Gestión de la Calidad	4	4	4	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	6	6	6	TOTAL HORAS: 18

Resultados de aprendizaje: Deduce los conceptos básicos y la evolución de la gestión de la calidad, en la revisión eficiente de los procesos dentro de una organización

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas

Estrategias educativas : Conferencias , Clases en línea en tiempo sincrónico, Resolución de problemas, Talleres

Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Desarrollar técnicas cualitativas en la gestión de la calidad interpretando datos no cuantificables, facilitando la toma de decisiones			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
2.1.- Herramientas cualitativas para el mejoramiento continuo	6	6	6	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
2.2.- El análisis de causas y definición de soluciones	4	4	4	Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos Trabajos
SUBTOTAL HORAS	10	10	10	TOTAL HORAS: 30

Resultados de aprendizaje: Muestra técnicas cualitativas en la gestión de la calidad interpretando datos no cuantificables, facilitando la toma de decisiones

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas

Estrategias educativas : Conferencias , Clases en línea en tiempo sincrónico, Resolución de problemas, Talleres

Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Utilizar herramientas estadísticas en la gestión de la calidad, con el propósito de la mejora continua en la toma de decisiones			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
3.1.- Técnicas estadísticas aplicadas a la ingeniería de calidad.	4	4	4	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
3.2.- Herramientas gráficas	4	4	4	Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	8	8	8	TOTAL HORAS: 24

Resultados de aprendizaje: Practica herramientas estadísticas en la gestión de la calidad, con el propósito de la mejora continua en la toma de decisiones
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Clases en línea en tiempo sincrónico, Resolución de problemas, Talleres
Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Analizar las normas ISO y los sistemas integrados de gestión, su estructura, requisitos y beneficios bajo el cumplimiento de estándares internacionales			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
4.1.- Integración de sistemas de gestión	4	4	4	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales
4.2.- Los requisitos de las normas	4	4	4	Trabajos y ejercicios en clases Evaluaciones Parciales Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	8	8	8	TOTAL HORAS: 24

Resultados de aprendizaje: Cuestiona las normas ISO y los sistemas integrados de gestión, con el fin de comprender su estructura, requisitos y beneficios bajo el cumplimiento de estándares internacionales
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Conferencias , Clases en línea en tiempo sincrónico, Resolución de problemas, Talleres
Recursos didácticos : Otros, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Moodle
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

Modalidad de aprendizaje sincrónico con la participación en tiempo real mediante videoconferencias seminarios web y chats en vivo, modalidad asincrónico donde los estudiantes acceden a los materiales de aprendizaje en cualquier momento, revisando videos, foros, tareas en línea, proporcionando flexibilidad. Se utilizarán plataformas de gestión de aprendizaje (LMS): Moodle Herramienta de comunicación: Zoom Recursos interactivos

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Describir los conceptos básicos y la evolución de la gestión de la calidad, en la revisión eficiente de los procesos dentro de una organización	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
2.- Desarrollar técnicas cualitativas en la gestión de la calidad interpretando datos no cuantificables, facilitando la toma de decisiones	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
3.- Utilizar herramientas estadísticas en la gestión de la calidad, con el propósito de la mejora continua en la toma de decisiones	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
4.- Analizar las normas ISO y los sistemas integrados de gestión, su estructura, requisitos y beneficios bajo el cumplimiento de estándares internacionales	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Jabaloyes Vivas, José	2020	Introducción a la gestión de la calidad	1	Universidad Politécnica de Valencia	España Valencia	1	91	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que aborda la primera unidad de la asignatura, realcionado con la conceptualización de un sistema de Gestión de Calidad, Control de Calidad y diseño de calidad								
URL: https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/165233								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo Alvarez, José Manuel	2017	Gestión por procesos y riesgo operacional	1	AENOR	España Madrid	1	228	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporáneo que explica los temas relacionados con la unidad dos, sobre las herramientas cualitativas para la Gestión de la Calidad, explicando cada una de las técnica a aplicarse en una organización								
URL: https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53618								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Calso Morales, Natalia	2018	Guía práctica para la integración de sistemas de gestión. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	1	AENOR	España Madrid	1	313	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario: Libro contemporaneo que aborda la unidad cuatro referente a los sistemas integrados en una organización								
URL: https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53626								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
González Gaya, C.	2020	Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación	1	UNED	España Madrid	1	183	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que aborda los elementos principales de la Gestión de la Calidad, enfocado en las normas ISO 9001, presenta una guía metodológica de aplicación en las organizaciones							
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/162883							

