



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE: Auditoría y Control de Gestión

MODALIDAD EN LÍNEA

SÍLABO

ADMINISTRACION III

NIVEL

TERCERO

AMBATO - ECUADOR
2026

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito Administración III tiene como propósito analizar los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos. Esta asignatura permite que el estudiante diseñe procesos administrativos; analizando los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, y evaluación de procesos a través de los diferentes tipos de indicadores que permitan tomar decisiones adecuadas para la eficiente gestión de las organizaciones en ambientes impredecibles.

Descripción de la asignatura Esta asignatura está conformado de cuatro unidades temáticas, la primera unidad describe los fundamentos, características e importancia de la Administración de Operaciones, la segunda se enfoca en la producción de bienes y servicios, la tercera identifica los procesos, procedimientos, la cadena de valor para gestionar la capacidad administrativa, la unidad cuatro explica la utilización de los diferentes tipos de indicadores (KPI) que permiten valorar los procesos y tomar adecuadas decisiones. La metodología a utilizarse es el aprendizaje basado en problemas. El resultado del aprendizaje indica que analiza los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos.

Objetivo general de la asignatura Analizar los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos.

Objetivos específicos de la asignatura

- 1.-Revisar los principios fundamentales de la Administración de la Producción, incluyendo sus estrategias, procesos y herramientas, con el fin de optimizar la eficiencia y calidad en la gestión de operaciones dentro de las organizaciones
- 2.-Estudiar los procesos de producción de bienes y servicios identificando métodos y herramientas para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad en los sistemas productivos
- 3.-Analizar la cadena de valor y el mapeo de procesos como herramientas clave para identificar oportunidades de mejora optimizar recursos y aumentar la competitividad en las organizaciones
- 4.-Establecer los tipos de indicadores clave en diferentes contextos organizacionales con el fin de evaluar y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Revisar los principios fundamentales de la Administración de la Producción, incluyendo sus estrategias, procesos y herramientas, con el fin de optimizar la eficiencia y calidad en la gestión de operaciones dentro de las organizaciones			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
1.1.- Elementos diferenciadores entre bienes y servicios	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Lista de cotejo
1.2.- Medición de la Productividad	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Lista de cotejo
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Revisa los principios fundamentales de la Administración de la Producción, incluyendo sus estrategias, procesos y herramientas, con el fin de optimizar la eficiencia y calidad en la gestión de operaciones dentro de las organizaciones
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula Virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Estudiar los procesos de producción de bienes y servicios identificando métodos y herramientas para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad en los sistemas productivos			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
2.1.- Diseño de bienes y servicios	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases
2.2.- Procesos de transformación en la cadena de suministros	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Lista de cotejo
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Estudia los procesos de producción de bienes y servicios identificando métodos y herramientas para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad en los sistemas productivos
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula Virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Analizar la cadena de valor y el mapeo de procesos como herramientas clave para identificar oportunidades de mejora optimizar recursos y aumentar la competitividad en las organizaciones			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
3.1.- Procesos y procedimientos	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases
3.2.- Planificación de procesos	6	2	10	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases Lista de cotejo Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Analiza la cadena de valor y el mapeo de procesos como herramientas clave para identificar oportunidades de mejora optimizar recursos y aumentar la competitividad en las organizaciones
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Otros, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula Virtual
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Establecer los tipos de indicadores clave en diferentes contextos organizacionales con el fin de evaluar y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos			
Unidades temáticas	Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente	Componente de aprendizaje práctico experimental.	Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad	Instrumentos de evaluación
4.1.- Tipos de indicadores	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad Trabajos
4.2.- Diseño de indicadores	6	2	10	Inteligencia Artificial Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	12	4	20	TOTAL HORAS: 36

Resultados de aprendizaje: Establece los tipos de indicadores clave en diferentes contextos organizacionales con el fin de evaluar y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos

Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas

Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones

Recursos didácticos : Otros, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento: Aula Virtual

Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, La resolución de conflictos

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

Aprendizaje virtual que incluye plataformas de aprendizaje en línea con herramientas interactivas Modalidad de aprendizaje sincrónico con la participación en tiempo real mediante videoconferencias seminarios web y chats en vivo, modalidad asincrónico donde los estudiantes acceden a los materiales de aprendizaje en cualquier momento, revisando videos, foros, tareas en línea, proporcionando flexibilidad. Se utilizarán plataformas de gestión de aprendizaje (LMS): Moodle Herramienta de comunicación: Zoom Recursos interactivos

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Revisar los principios fundamentales de la Administración de la Producción, incluyendo sus estrategias, procesos y herramientas, con el fin de optimizar la eficiencia y calidad en la gestión de operaciones dentro de las organizaciones	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación con reactivos
2.- Estudiar los procesos de producción de bienes y servicios identificando métodos y herramientas para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad en los sistemas productivos	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
3.- Analizar la cadena de valor y el mapeo de procesos como herramientas clave para identificar oportunidades de mejora optimizar recursos y aumentar la competitividad en las organizaciones	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
4.- Establecer los tipos de indicadores clave en diferentes contextos organizacionales con el fin de evaluar y mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo Álvarez, José Manuel	2017	Gestión por procesos y riesgo operacional	1	Aenor	España Madrid	1	228	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporaneo que explica la adecuada gestión de procesos incluyendo la evaluación de los mismos a través de los diferentes tipos de indicadores de gestión							
URL:	https://0x102p892-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53618?as_all=Gesti%C3%B3n%20por%20procesos%20y%20riesgo%20operacional&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	País/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Gómez Ivan; Brito Jorge	2020	Administración de Operaciones	1	Universidad Internacional de Ecuador	Ecuador Guayaquil	1	193	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que explica la Administración de Operaciones en Ecuador, detalla casos prácticos. Contribuirá a las unidades 1 y 2							
URL:	https://0x102p9rk-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/131260							

