


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE: Economía

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

# GERENCIA DE OPERACIONES

NIVEL

QUINTO

AMBATO - ECUADOR
2026

## I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura<br>GERENCIA DE OPERACIONES<br>Carrera<br>Economía</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCAUD-EC-MP-UP-05-06</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad<br>PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>ORGANIZACION DE EMPRESAS</td><td>UTA-FCAUD-EC-MP-UB-01-02</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular<br>PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Créditos/Horas<br>3<br>Nivel<br>QUINTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana<br>3</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico<br>48</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo<br>96</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales<br>1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico<br>16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico<br>0</td></tr>
</table>

**TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS**

| | |
|---|---|
| Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal | 3 |
| Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral | 48 |
| Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo | 96 |
| **TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE**<br>(Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.) | 144 |

## III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

**Propósito** Con el módulo de Gerencia de Operaciones, el estudiante a través de técnicas ligadas a las estadística, finanzas y administración, podrá mejorar la productividad de las empresas de manufactura y de servicios, de tal forma que genere ventajas competitivas. En el perfil del economista, la Gerencia de Operaciones es escencial como conocimiento auxiliar en el desempeño en el área de manufactura y de servicios, porque se enfoca la aplicación de herramientas de diseño y valor de procesos a través de la identificación de estrategias que generen competitividad en el mercado.

**Descripción de la asignatura** La asignatura de Gerencia de Operaciones aborda cinco unidades curriculares en las cuales se pretende lograr una comprensión sistemática de la importancia de las operaciones dentro de los sistemas de manufactura y de servicios, desde la historia hasta la realidad, para luego explorar los procesos administrativos y de producción, analizarlos de manera técnica, evaluar su capacidad y el desempeño de las personas en sus puestos de trabajo,en el diseño de productos y servicios que satisfagan necesidades inmediatas bajo un sello de calidad. La metodología que se aplicará es el Aprendizaje Colaborativo y Resolución de Ejercicios. los temas se desarrollarán a través de presentaciones, exposiciones.

**Objetivo general de la asignatura** Identificar la importancia de las operaciones dentro de las empresas para el establecimeinto de estrategias que mejoren la competitividad en el mercado tanto de manufactura como de servicios.

**Objetivos específicos de la asignatura**

1.-Conceptualizar la administración de producción y operaciones para fijar estrategias competitivas.

2.-Diseñar bienes y servicios por medio de identificar los tipos de procesos de producción.

3.-Cálcula el volumen de capacidad requerida para satisfacer la demanda por medio del análisis de planeación.

4.-Estimar la utilización de los recursos en el sistema por medio del cálculo de la productividad total y parcial.

5.-Evaluar la calidad de los bienes y servicios, por medio de herramientas de calidad.

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

## IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

| **U.1** | Conceptualizar la administración de producción y operaciones para fijar estrategias competitivas. | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Unidades temáticas** | **Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente** | **Componente de aprendizaje práctico experimental.** | **Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad** | **Instrumentos de evaluación** |
| **1.1.-** Introducción a la Administración de operaciones. | 3 | 1 | 5 | Inteligencia Artificial<br>Pruebas de Diagnostico<br>Evaluaciones escritas u orales en actividades practicas<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **1.2.-** Estrategia operaciones | 6 | 2 | 10 | Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **SUBTOTAL HORAS** | 9 | 3 | 15 | **TOTAL HORAS:** 27 |

| |
|---|
| **Resultados de aprendizaje:** Reconoce la importancia de la Administración de Operaciones y Suministro, para el desarrollo de estrategias en los sistemas de producción y de servicios, en el entorno empresarial. |
| **Metodología de enseñanza :** Aprendizaje Basado en Proyectos |
| **Estrategias educativas :** Otros, Elaboración de mapas conceptuales, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Generación de datos y búsqueda de información, Trabajos y exposiciones: Plataforma moodle |
| **Recursos didácticos :** Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento |
| **Habilidades Blandas :** Liderazgo, Trabajo en equipo, Responsabilidad |

## IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

| **U.2** | Diseñar bienes y servicios por medio de identificar los tipos de procesos de producción. | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Unidades temáticas** | **Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente** | **Componente de aprendizaje práctico experimental.** | **Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad** | **Instrumentos de evaluación** |
| **2.1.-** Procesos | 6 | 2 | 10 | Inteligencia Artificial<br>Pruebas escritas de la unidad<br>Control de lectura<br>Trabajos escritos<br>Mapas Conceptuales |
| **2.2.-** Generación de nuevos productos | 6 | 2 | 10 | Trabajos o tareas realizadas fuera de clases<br>Pruebas escritas de la unidad<br>Mapas Conceptuales |
| **SUBTOTAL HORAS** | 12 | 4 | 20 | **TOTAL HORAS:** 36 |

| |
|---|
| **Resultados de aprendizaje:** Desarrolla productos en un sistema en concordancia con las fases de diseño en bienes y servicios, con el fin de buscar minimizar inconformidades existentes en los consumidores. |
| **Metodología de enseñanza :** Aprendizaje Basado en Proyectos |
| **Estrategias educativas :** Otros, Elaboración de mapas conceptuales, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales: Plataforma moodle |
| **Recursos didácticos :** Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento |
| **Habilidades Blandas :** Liderazgo, Trabajo en equipo, Responsabilidad |

## IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

| **U.3** | Cálcula el volumen de capacidad requerida para satisfacer la demanda por medio del análisis de planeación. | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Unidades temáticas** | **Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente** | **Componente de aprendizaje práctico experimental.** | **Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad** | **Instrumentos de evaluación** |
| **3.1.-** Administración estratégica de la capacidad | 3 | 1 | 5 | Inteligencia Artificial<br>Trabajos y ejercicios en clases<br>Pruebas escritas de la unidad<br>Trabajos en excel<br>Mapas Conceptuales |
| **3.2.-** Diseño de puestos y medición del trabajo | 6 | 2 | 10 | Trabajos y ejercicios en clases<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **SUBTOTAL HORAS** | 9 | 3 | 15 | **TOTAL HORAS:** 27 |

| |
|---|
| **Resultados de aprendizaje:** Analiza la capacidad del proceso de forma matemática en función de la mano de obra y maquinaria dentro de entornos de competitividad. |
| **Metodología de enseñanza :** Aprendizaje Basado en Proyectos |
| **Estrategias educativas :** Otros, Elaboración de mapas conceptuales, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales: Plataforma moodle |
| **Recursos didácticos :** Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento |
| **Habilidades Blandas :** Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, La resolución de conflictos, Responsabilidad |

## IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

| **U.4** | Estimar la utilización de los recursos en el sistema por medio del cálculo de la productividad total y parcial. | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Unidades temáticas** | **Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente** | **Componente de aprendizaje práctico experimental.** | **Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad** | **Instrumentos de evaluación** |
| **4.1.-** Productividad total | 3 | 1 | 5 | Inteligencia Artificial<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **4.2.-** Productividad individual | 3 | 1 | 5 | Inteligencia Artificial<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales<br>Cuestionarios |
| **SUBTOTAL HORAS** | 6 | 2 | 10 | **TOTAL HORAS:** 18 |

| |
|---|
| **Resultados de aprendizaje:** Valora la eficiencia y eficacia por medio de la productividad total y parcial en la utilización de los recursos del sistema. |
| **Metodología de enseñanza :** Aprendizaje Basado en Problemas |
| **Estrategias educativas :** Otros, Elaboración de mapas conceptuales, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales: Plataforma moodle. |
| **Recursos didácticos :** Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento |
| **Habilidades Blandas :** Liderazgo, Trabajo en equipo, Responsabilidad |

## IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

| **U.5** | Evaluar la calidad de los bienes y servicios, por medio de herramientas de calidad. | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Unidades temáticas** | **Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente** | **Componente de aprendizaje práctico experimental.** | **Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad** | **Instrumentos de evaluación** |
| **5.1.-** Administración de la calidad total. | 6 | 2 | 10 | Inteligencia Artificial<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **5.2.-** Herramientas TQM. | 6 | 2 | 10 | Inteligencia Artificial<br>Control de lectura<br>Mapas Conceptuales |
| **SUBTOTAL HORAS** | 12 | 4 | 20 | **TOTAL HORAS:** 36 |

| |
|---|
| **Resultados de aprendizaje:** Mide la calidad de manera estadística en los procesos de producción enfocado a la calidad total, enmarcado en criterios de eficiencia. |
| **Metodología de enseñanza :** Aprendizaje Basado en Problemas |
| **Estrategias educativas :** Otros, Elaboración de mapas conceptuales, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales: Plataforma moodle |
| **Recursos didácticos :** Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento |
| **Habilidades Blandas :** Liderazgo, Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Responsabilidad |

## V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

El desarrollo de este sÃlabo se lo realiza en escenario Ã¡ulico donde predomina la comunicaciÃ³n, relaciones e intercambio de experiencias entre los estudiantes y el docente, donde se benefician de ideas, intereses, gustos, habilidades y necesidades, de tal manera que se logra promover un ambiente educativo enriquecedor que propicie el desarrollo de habilidades: cognoscitivas, creativas y sicomotrices. Las actividades de APE se realizarÃ¡n al desarrollar un tema combinando la asistencia del docente en el uso de las aulas virtuales para el reforzamiento de los conocimientos con el anÃ¡lisis de situaciones empresariales en sistemas de manufactura y de servicios. Se utilizarÃ¡n textos y videos

**VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN**

| Objetivos específicos | Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos) | Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas ) | Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas) |
|---|---|---|---|
| 1.- Conceptualizar la administración de producción y operaciones para fijar estrategias competitivas. | Preguntas de sondeo sobre la Unidad | RÚBRICA | Pruebas con reactivos |
| 2.- Diseñar bienes y servicios por medio de identificar los tipos de procesos de producción. | Preguntas de sondeo sobre la Unidad | RÚBRICA | Pruebas con reactivos |
| 3.- Cálcula el volumen de capacidad requerida para satisfacer la demanda por medio del análisis de planeación. | Preguntas de sondeo sobre la Unidad | RÚBRICA | Prueba con reactivos |
| 4.- Estimar la utilización de los recursos en el sistema por medio del cálculo de la productividad total y parcial. | Preguntas de sondeo sobre la Unidad | RÚBRICA | Prueba con reactivos |
| 5.- Evaluar la calidad de los bienes y servicios, por medio de herramientas de calidad. | Preguntas de sondeo sobre la Unidad | RÚBRICA | Prueba con reactivos |

## VII BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

| Autores | Año | Título | Nro Edición | Editorial | Pais o Ciudad | Nro Ejemplares | Nro Páginas | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Domínguez Bocanegra, Germán. | 2016 | Didáctica y aplicación de la administración de operaciones: contaduría y administración | 1 | Instituto Mexicano de Contadores Públicos | Mexico Ciudad de México. | 1 | 597 | Virtual |
| **Código/Ubicación base de datos:** | | | | | | | | |
| **Comentario:** | El libro del autor Torres de caracteristica contemporanea brinda su aporte a la asignatura en la unidad uno, como introducción a la adminsitracion de operaciones. | | | | | | | |
| **URL:** | https://0x102p82c-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/116377 | | | | | | | |

| Autores | Año | Título | Nro Edición | Editorial | Pais o Ciudad | Nro Ejemplares | Nro Páginas | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gomez, Ivan | 2020 | Administración de Operaciones. | 1 | Universidad Internacional del Ecuador. | Ecuador Guayaquil | 1 | 193 | Virtual |
| **Código/Ubicación base de datos:** | | | | | | | | |
| **Comentario:** | Es un gran aporte al desarrollo de la asignatura de nivel contemporaneo, con un aporte de collier a las unidades 1,2 y 5. | | | | | | | |
| **URL:** | https://0x102p82c-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/131260 | | | | | | | |

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

| Autores | Año | Título | Nro Edición | Editorial | Pais/Ciudad | Nro Ejemplares | Nro Páginas | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rivera Vilas, Luis | 2016 | Creación y lanzamiento de nuevos productos en la empresa. | 2 | Universidad Politécnica de Valencia | España Valencia | 1 | 248 | Virtual |
| **Código/Ubicación base de datos:** | | | | | | | | |
| **Comentario:** | Es un libro de aporte contemporáneo que su desarrollo académico involucra la ejecución de la unidad dos. | | | | | | | |
| **URL:** | https://0x102p82c-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/57409 | | | | | | | |