

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE: Contabilidad y Auditoría

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

ADMINISTRACION II

NIVEL

SEGUNDO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
ADMINISTRACION II
Carrera
Contabilidad y Auditoría</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCAUD-CA-MP-UB-02-02</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>ADMINISTRACION I</td><td>UTA-FCAUD-CA-MP-UB-01-02</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
BÁSICA</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Créditos/Horas
3
Nivel
SEGUNDO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
3</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
48</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
96</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito Administración II tiene como propósito utilizar la gestión de operaciones enfocado a las empresas de producción y de servicios con el objetivo de que estas aumenten su productividad y, por lo tanto, su competitividad y así lograr su permanencia en el mercado. Esta asignatura permite que el estudiante diseñe procesos administrativos obteniendo información oportuna y confiable en la toma de decisiones del mercado; obteniendo como resultado el análisis de los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos.

Descripción de la asignatura Esta asignatura está conformado de cuatro unidades temáticas, la primera unidad describe los fundamentos, características e importancia de la Administración de Operaciones, la segunda identifica los procesos, procedimientos, la cadena de valor para gestionar la administración de la capacidad, la unidad tres explica la utilización de la norma ISO, la aplicación de auditorías internas y externas, y la unidad cuatro describe la aplicación de las herramientas cuantitativas y cualitativas para la mejora continua. La metodología a utilizarse es el aprendizaje basado en problemas. El resultado del aprendizaje señala que analiza los sistemas de producción de bienes y servicios, la cadena de valor, la gestión de calidad y las herramientas de mejora continua para alcanzar resultados óptimos mediante el uso adecuado de los recursos.

Objetivo general de la asignatura Identificar herramientas útiles en la gestión de operaciones de manufactura y la adecuada gestión de procesos, para la generación de estrategias y soluciones a problemas relacionados con productos y servicios de calidad.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Identificar los sistemas de producción con base en herramientas y conceptos para alcanzar la productividad de los recursos en las empresas

2.-Reconocer la gestión por procesos y sus aplicaciones para la correcta identificación de actividades y tareas, en los entornos empresariales

3.-Utilizar las normas ISO 9000 como medio para el mejoramiento de la calidad de los productos y los procesos en las organizaciones

4.-Determinar las técnicas y herramientas estadísticas aplicables en el mejoramiento continuo para la toma de decisiones en las organizaciones

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Identificar los sistemas de producción con base en herramientas y conceptos para alcanzar la productividad de los recursos en las empresas			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Gestión de la producción	6	4	8	Inteligencia Artificial Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
1.2.- Sistemas de producción	6	4	8	Inteligencia Artificial Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos Mapas Conceptuales Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	12	8	16	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Reconoce los sistemas de producción relacionando la eficiencia, eficacia y productividad, en el contexto de una empresa de producción.
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía, Pensamiento crítico, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Reconocer la gestión por procesos y sus aplicaciones para la correcta identificación de actividades y tareas, en los entornos empresariales			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Definición, enfoque y elementos del Proceso.	9	6	12	Mapas Conceptuales Cuestionarios Trabajos
2.2.- Gestión de Procesos.	6	4	8	Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	15	10	20	**TOTAL HORAS:** 45

Resultados de aprendizaje: Identifica las diferentes aplicaciones en la gestión de procesos contribuyendo en las actividades organizacionales
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía, Pensamiento crítico, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Utilizar las normas ISO 9000 como medio para el mejoramiento de la calidad de los productos y los procesos en las organizaciones			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Marco de referencia de las normas ISO 9000. Diseño del sistema de gestión de la calidad.	6	4	8	Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
3.2.- Documentación del sistema. Auditorias.	6	4	8	Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	12	8	16	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Emplea las normas ISO 9000 para contribuir en el mejoramiento dentro de las organizaciones.
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía, Pensamiento crítico, La resolución de conflictos

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Determinar las técnicas y herramientas estadísticas aplicables en el mejoramiento continuo para la toma de decisiones en las organizaciones			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Herramientas cuantitativas	6	4	8	Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
4.2.- Herramientas cualitativas	3	2	4	Trabajos escritos Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	9	6	12	**TOTAL HORAS:** 27

Resultados de aprendizaje: Analiza las técnicas y herramientas estadísticas, en los aspectos laborales contribuyendo con el mejoramiento continuo
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, La empatía, Pensamiento crítico, La resolución de conflictos

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

El escenario de aprendizaje del presente sÃlabo es Ã¡ulico donde se tomarÃ¡ en cuenta los espacios de interacciÃ³n: en este proceso de enseÃ±anza de aprendizaje, profesor-alumno, alumno-alumno. InformaciÃ³n: aquÃ se ubicarÃ¡ las indicaciones que el docente dÃ© a los estudiantes para lograr una eficiencia en el proceso de aprendizaje. ProducciÃ³n: en este espacio se elabora el producto de aprendizaje que es la muestra de lo aprendido y ExhibiciÃ³n: en esta etapa se deberÃ¡ conocer el producto resultante del proceso de aprendizaje que se puede dar dentro del aula o fuera de ella. Virtual: ejecutando procesos de actividades acadÃ©micas y verificando su cumplimiento en las tareas asignadas. El estudiante de la carrera sustentarÃ¡ su conocimiento en gran medida con las PrÃ¡cticas de AplicaciÃ³n y ExperimentaciÃ³n de los Aprendizajes APE, fortaleciendo su criterio profesional.

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Identificar los sistemas de producción con base en herramientas y conceptos para alcanzar la productividad de los recursos en las empresas	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Reactivos y evaluación de exposiciones
2.- Reconocer la gestión por procesos y sus aplicaciones para la correcta identificación de actividades y tareas, en los entornos empresariales	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones
3.- Utilizar las normas ISO 9000 como medio para el mejoramiento de la calidad de los productos y los procesos en las organizaciones	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Reactivos y evaluación de exposiciones.
4.- Determinar las técnicas y herramientas estadísticas aplicables en el mejoramiento continuo para la toma de decisiones en las organizaciones	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación Parcial con reactivos y evaluación de exposiciones

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Render, Barry	2014	Principios de administración de operaciones	9a edición	Pearson Educación	México, Distrito Federal	3	664 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	5305i							
Comentario:	Libro contemporáneo que incluye la revisión de los procesos industriales, métodos y técnicas de trabajo, aplica para los capítulos 1 y 2							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo Álvarez José Manuel	2017	Gestión por procesos y riesgo operacional	1	Aenor	España Madrid	1	228	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que explica la adecuada gestión de procesos incluyendo el riesgo operacional en la aplicación de normas de calidad, permite abordar los contenidos de la unidad curricular 1 y 2.							
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/53618							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
González Ortiz, Oscar Claret	2016	Sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica bajo la norma ISO	1	Ecoe ediciones	Colombia Bogota	1	413	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que contiene el marco general de los sistemas de Gestión y la estructura de la normativa ISO, incluye además los proceso de Auditorías. Aportará a la unidades 3 y 4							
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/114366							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
AENOR	2020	ISO 9001:2015 para la pequeña empresa	1	AENOR	España Madrid	1	166	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo, que ofrece a las pequeñas organizaciones sobre el diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma							

	Internacional ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Aportará a las uniddes 3 y 4
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/171689

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Gómez Ivan; Brito Jorge	2020	Administración de Operaciones	1	Universidad Internacional del Ecuador	Ecuador Guayaquil	1	192	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que explica la Administración de Operaciones en Ecuador, detalla casos prácticos. Contribuirá a las unidades 1 y 2							
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/131260							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Soconini Luis; Barrantes Marco	2023	Manual Práctico de las 5 S para ganar en calidad y productividad	4	Marge Books	España Barcelona	1	157	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Libro contemporáneo que explica la metodología de las 5S, con ejemplos prácticos. Contribuirá a las unidades curriculares 3 y 4.							
URL:	https://0x102p9p6-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/230512							