

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE: Administración de Empresas

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

GERENCIA DE LA CALIDAD

NIVEL

CUARTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
GERENCIA DE LA CALIDAD
Carrera
Administración de Empresas</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCA-AE-MP-UP-04-01</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Créditos/Horas
3
Nivel
CUARTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION</td><td>UTA-FCA-AE-MP-UB-04-02</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
3</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
48</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
96</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	3
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	48
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	96
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	144

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito Con la asignatura de Gerencia de Calidad se pretende desarrollar los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión de la calidad para que el estudiante a partir del conocimiento de las normativas vigentes pueda hacer uso racional, objetivo de la ética y aplicación integra, con la finalidad de gerenciar procesos de una forma más eficiente y eficaz en una Empresa

Descripción de la asignatura La asignatura Gestión de la Calidad se estructura de cinco unidades curriculares básicas relacionadas con la gestión integral: conceptos básicos, definiciones, principales maestros de la calidad, principios y registros de las normativas vigentes ISO 9001,14001, y 45001, los temas se desarrollan mediante métodos expositivo de casos, aprendizaje basado en evidencias, basado en problemas que puedan contribuir a definir conceptos y características del enfoque por gestión de la calidad total para preparar la estructura del SGC bajo las normas ISO vigentes

Objetivo general de la asignatura Definir conceptos y características del enfoque a los sistemas integrados de gestión, para preparar una estructura de SIG, bajo las normativas internacionales vigentes que permita el manejo de los recursos empresariales y la toma de decisiones efectivas

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Definir conceptos básicos de la evolución, enfoques y elementos de la Gestión de la Calidad para conocer los principios y elementos del sistema de gestión de calidad

2.-Interpretar procesos de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 con la finalidad de conocer y aplicar sus principios

3.-Identificar los principios y requisitos del Sistema de Gestión Ambiental y la Norma ISO 14001:2015

4.-Examinar la gestión de salud ocupacional bajo la Norma ISO 45001:2018, y sus riesgos

5.-Proponer herramientas de la calidad, para la mejora de procesos en empresas de producción o servicios

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Definir conceptos básicos de la evolución, enfoques y elementos de la Gestión de la Calidad para conocer los principios y elementos del sistema de gestión de calidad			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- Evolución del concepto de Calidad	5	0	10	Pruebas de Diagnostico Trabajos y ejercicios en clases Ensayos
1.2.- Maestros de la calidad	5	4	6	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos escritos Mapas Conceptuales
SUBTOTAL HORAS	10	4	16	**TOTAL HORAS:** 30

Resultados de aprendizaje: Define conceptos básicos de la evolución de la calidad mediante mapas conceptuales sobre la evolución y conocer sobre los principales maestros de la calidad, mediante casos
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Evidencias, Métodos de caso, -
Estrategias educativas : Orientación para estudio de casos, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Interpretar procesos de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 con la finalidad de conocer y aplicar sus principios			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- 7 principios	5	0	10	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Lista de cotejo Control de lectura
2.2.- 10 requisitos	5	8	2	Trabajos y ejercicios en clases Pruebas escritas de la unidad Control de lectura
SUBTOTAL HORAS	10	8	12	**TOTAL HORAS:** 30

Resultados de aprendizaje: Interpreta procesos mediante mapas de procesos y sus caracterizaciones, en base a la norma 9001-2015 y la aplicación del requisito
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Métodos de caso, -
Estrategias educativas : Prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Identificar los principios y requisitos del Sistema de Gestión Ambiental y la Norma ISO 14001:2015			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- Aspectos ambientales	5	0	10	Trabajos y ejercicios en clases Mapas Conceptuales Trabajos
3.2.- Requisitos ambientales	5	6	4	Lista de cotejo Trabajos escritos Trabajos
SUBTOTAL HORAS	10	6	14	**TOTAL HORAS:** 30

Resultados de aprendizaje: Identifica los principios y requisitos de la norma 14001 y revisa los aspectos ambientales que se producen el las empresas y poderlos mitigar, mediante la matriz de aspectos e impactos
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Evidencias, -
Estrategias educativas : Prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Examinar la gestión de salud ocupacional bajo la Norma ISO 45001:2018, y sus riesgos			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Riesgos de seguridad y salud ocupacional	4	0	8	Lista de cotejo Trabajos escritos Trabajos
4.2.- Requisitos de seguridad y salud ocupacional	4	6	2	Trabajos y ejercicios en clases Trabajos escritos Trabajos
SUBTOTAL HORAS	8	6	10	**TOTAL HORAS:** 24

Resultados de aprendizaje: Examina la gestión de salud ocupacional identificando riesgos laborales que se pueden evidenciar en las empresas de producción y servicios y poder establecer planes de acción en base a la matriz de riesgos, para reducir su efecto no deseado
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Evidencias, Métodos de caso, -
Estrategias educativas : Prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, Resolución de problemas, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.5	Proponer herramientas de la calidad, para la mejora de procesos en empresas de producción o servicios			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
5.1.- Herramientas básicas	5	0	10	EvaluaciÃ³n del desempeÃ±o en escenarios reales o simulados Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Trabajos en excel Trabajos escritos
5.2.- Técnicas para el mejoramiento continuo	5	8	2	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos y ejercicios en clases Ensayos Trabajos en excel
SUBTOTAL HORAS	10	8	12	**TOTAL HORAS:** 30

Resultados de aprendizaje: Propone herramientas de la calidad y aplica las 7 herramientas básicas de calidad en una empresa de producción y obtener conclusiones y recomendaciones sobre los indicadores de gestión, mediante el uso de diagramaciones y diagramas en Excel
Metodología de enseñanza : Aprendizaje Basado en Evidencias, Métodos de caso, -
Estrategias educativas : Prácticas de campo, trabajos de observación dirigida, Resolución de problemas, Trabajos y exposiciones
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Audiovisuales, Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

En la asignatura se utilizarÃ¡n tres tipos de ambientes de aprendizaje: Ã¡ulico, real y virtual. Ã¡ulico ya que las actividades del proceso de enseÃ±anza-aprendizaje (conferencias) se realizarÃ¡n en el aula; Real a travÃ©s del desarrollo de clases prÃ¡cticas y seminarios en un ambiente mÃ¡s prÃ¡ctico donde se puede constatar la aplicaciÃ³n de los conocimientos adquiridos, a travÃ©s de proyectos de desarrollo de manuales de calidad utilizando herramientas de calidad; y Virtual, mediante el uso de las TecnologÃas de la InformaciÃ³n y la ComunicaciÃ³n, con la finalidad de proporcionar a los estudiantes recursos que faciliten su proceso de aprendizaje. Aula: El aula es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseÃ±anza-aprendizaje formal, independientemente del nivel acadÃ©mico o de los conocimientos impartidos en cada uno de ellos. Aula virtual: Es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseÃ±anza en lÃnea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Definir conceptos básicos de la evolución, enfoques y elementos de la Gestión de la Calidad para conocer los principios y elementos del sistema de gestión de calidad	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba de la Unidad
2.- Interpretar procesos de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 con la finalidad de conocer y aplicar sus principios	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba de la Unidad
3.- Identificar los principios y requisitos del Sistema de Gestión Ambiental y la Norma ISO 14001:2015	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba final
4.- Examinar la gestión de salud ocupacional bajo la Norma ISO 45001:2018, y sus riesgos	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación de unidad
5.- Proponer herramientas de la calidad, para la mejora de procesos en empresas de producción o servicios	Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Evaluación de la Unidad

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Ladrón de Guevara, Miguel Ángel	2025	Prevención de riesgos laborales. MP1782	1	Editorial Tutor Formación	España Madrid	1	201	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro describe el trabajo y la salud: los riesgos profesionales profesionales, factores de riesgo. Bibliografía contemporánea							
URL:	https://0x102pt4w-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/285808							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Cuatrecasas, Lluis	2017	Gestión integral de la calidad:	5a edición	Profit	Barcelona	1	419 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA06787							
Comentario:	Libro que explica la evolución y los sistemas integrados. Bibliografía Contemporánea							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
González Ortiz; Oscar Claret	2020	Sistemas de gestión de calidad:	2a edición	Ecoe	Bogotá	1	356 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA07327							
Comentario:	Libro que explica sobre los aspectos medioambientales y su implementacion. BIBLIOGRAFIA CONTEMPORANEA							
URL:								

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Presencia, José	2004	Calidad total y logística	2	Marge Books	España Barcelona	1	160	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro habla de la visión general de los procesos de gestión de la cadena de suministro. Bibliografías Clasica							
URL:	https://0x102pt4w-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/55397?as_all=calidad__y__log%C3%ADstica&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Aldana de Vega; Luz Angela [et al.]	2010	Administración por calidad	1a edición	ALfaomega	Bogotá	4	341 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA06038							
Comentario:	Libro que abarca sobre los conceptos y herramientas de calidad. CLASICO							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
ISO (Organización Internacional de Normalización)ISO	2017	ISO 14001:2015 para la pequeña empresa	1	AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación	Spain Madrid	1	210	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Se explica cómo aplicar los requisitos de la ISO 14001:2015 y cómo identificar las áreas de mejora para beneficio de la propia organización, además del medio ambiente. Bibliografía Contemporánea							
URL:	https://0x102pkg1-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/lc/uta/titulos/53622							