UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE: Mercadotecnia

MODALIDAD PRESENCIAL

SÍLABO

ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

NIVEL

SEXTO

AMBATO - ECUADOR
2026

I. INFORMACIÓN GENERAL

<table>
<tr><td colspan="3">Nombre de la asignatura
ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO
Carrera
Mercadotecnia</td></tr>
<tr><td>Código UTA-FCA-MT-MP-UP-06-03</td><td colspan="2">PRERREQUISITOS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Modalidad
PRESENCIAL</td><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>GERENCIA DE MERCADOTECNIA</td><td>UTA-FCA-MT-MP-UP-05-05</td></tr>
<tr><td colspan="3">Unidad organizacional curricular
PROFESIONAL</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Créditos/Horas
4
Nivel
SEXTO</td><td colspan="2">CORREQUISITOS</td></tr>
<tr><td>Asignatura</td><td>Código</td></tr>
<tr><td>INNOVACION Y DESARROLLO DE PRODUCTOS</td><td>UTA-FCA-MT-MP-UP-06-02</td></tr>
<tr><td colspan="3">CARGA HORARIA</td></tr>
<tr><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por semana
4</td><td>Componente de aprendizaje en contacto con el docente por ciclo académico
64</td><td>Componente de aprendizaje práctico experimental, componente de aprendizaje autónomo
128</td></tr>
<tr><td>Horas de tutoría académica semanales
1</td><td>Horas de tutoría presenciales por ciclo académico
16</td><td>Horas de tutorías virtuales por ciclo académico
0</td></tr>
</table>

TOTAL DE HORAS DE APRENDIZAJE EN EL CICLO DE ESTUDIOS

Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semanal	4
Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral	64
Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo	128
TOTAL DE HORAS AL SEMESTRE (Número de horas del componente de aprendizaje en contacto con el docente semestral + Número de horas del componente de aprendizaje práctico experimental y componente de aprendizaje autónomo.)	192

III DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Propósito El estudio del módulo de Administración de Cadena de Abastecimiento tiene como propósito el identificar cómo un incremento ocasional de demanda del cliente final puede llegar a afectar el stock en fábrica, o descubrir cómo influye la ubicación de ésta en la búsqueda de eficiencias en transporte y cumplimiento con el cliente, hacen de este curso, la vía para conocer los fundamentos de la cadena de abastecimientos, acercándolos al proceso de gestión logística.

Descripción de la asignatura La asignatura de Administración de la Cadena de Abastecimiento se estructura en cinco unidades que abarcan contenidos: Conceptualiza las generalidades de la administración logística y cadena de suministros para conocer su interrelación con las decisiones de la empresa. Administra la cadena de suministro y logística de producción para brindar la mejor atención y servicio al cliente y lograr ventajas competitivas para la empresa. Integra la cadena de suministros para explicar los puntos estratégicos y operativos. Planea la programación de operaciones en la cadena de suministros para una correcta administración del inventario. Define las etapas de consulta y reingenieria de operaciones mediante la gestión de transporte para optimizar costos acorde a las necesidades de la empresa. La metodología que se utiliza es el método expositivo para alcanzar el resultado de aprendizaje en el estudiante que consiste en entender una cadena de suministros con el fin de generar calidad y valor en los procesos desde la adquisición de la materia prima hasta la venta al detalle.

Objetivo general de la asignatura Identificar los fundamentos de la cadena de suministros global reconociendo las contingencias relacionadas a la gestión logística.

Objetivos específicos de la asignatura

1.-Conceptualizar las generalidades de la administración logística y cadena de suministros para conocer su interrelación con las decisiones de la empresa.

2.-Administrar la cadena de suministro y logística de producción para brindar la mejor atención y servicio al cliente y lograr ventajas competitivas para la empresa.

3.-Integrar la cadena de suministros para explicar los puntos estratégicos y operativos.

4.-Planear la programación de operaciones en la cadena de suministros para una correcta administración del inventario.

5.-Definir las etapas de consulta y reingenieria de operaciones mediante la gestión de transporte para optimizar costos acorde a las necesidades de la empresa.

NOTA: Las horas de tutoría académica no se suman, por lo tanto no se incluyen dentro de las horas totales del semestre

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.1	Conceptualizar las generalidades de la administración logística y cadena de suministros para conocer su interrelación con las decisiones de la empresa.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
1.1.- La Administración de la Cadena de Suministros	2	0	4	Pruebas de Diagnostico
1.2.- Conceptos Básicos	2	0	4	Control de lectura Cuestionarios
1.3.- Desarrollo Histórico	8	16	0	Trabajos escritos Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	12	16	8	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Analizar el sustento teórico de la cadena de suministro como parte del proceso logístico empresarial, a través de la generación de un ensayo académico y presentación visual de una empresa
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.2	Administrar la cadena de suministro y logística de producción para brindar la mejor atención y servicio al cliente y lograr ventajas competitivas para la empresa.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
2.1.- Actividades Claves	2	0	4	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos escritos Cuestionarios
2.2.- Actividades de Soporte	2	0	4	Trabajos escritos
2.3.- Costos Logísticos	8	16	0	Pruebas escritas de la unidad Mapas Conceptuales Cuestionarios Trabajos
SUBTOTAL HORAS	12	16	8	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Reconocer la administración de la cadena de suministros como eje principal para el desarrollo de estrategias comerciales que generen valor a la empresa, mediante la esquematización de los canales de distribución para una empresa
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Foros, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Marcadores, Proyector, Internet, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.3	Integrar la cadena de suministros para explicar los puntos estratégicos y operativos.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
3.1.- El Sistema Logístico de Aprovisionamiento	3	0	6	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Control de lectura Trabajos escritos
3.2.- El Sistema Logístico de Producción / operaciones	5	0	10	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Trabajos escritos
3.3.- El Sistema Logístico de Distribución	8	16	0	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Pruebas escritas de la unidad Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	16	16	16	**TOTAL HORAS:** 48

Resultados de aprendizaje: Explicar la estructura de la cadena de suministros a través del caso de estudio empresarial para que desarrolle los puntos estratégicos y operativos.
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.4	Planear la programación de operaciones en la cadena de suministros para una correcta administración del inventario.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
4.1.- Inventarios Determinísticos	4	0	8	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Control de lectura Cuestionarios
4.2.- Inventarios Probabilísticos	8	16	0	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Control de lectura Cuestionarios
SUBTOTAL HORAS	12	16	8	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Solucionar los modelos de inventarios determinísticos y probabilísticos a través de casos prácticos en la cadena de suministros para una correcta administración del inventario.
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Talleres
Recursos didácticos : Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

IV PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

U.5	Definir las etapas de consulta y reingenieria de operaciones mediante la gestión de transporte para optimizar costos acorde a las necesidades de la empresa.			
Unidades temáticas	**Horas Clase / Componente de aprendizaje en contacto con el docente**	**Componente de aprendizaje práctico experimental.**	**Componente de aprendizaje autónomo incluidas las actividades de investigación y vinculación con la sociedad**	**Instrumentos de evaluación**
5.1.- El Modelo de Transporte	4	0	8	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Control de lectura Trabajos escritos Cuestionarios
5.2.- Método de Costos Mínimos	8	16	0	Trabajos o tareas realizadas fuera de clases Control de lectura Trabajos escritos
SUBTOTAL HORAS	12	16	8	**TOTAL HORAS:** 36

Resultados de aprendizaje: Establecer estrategias que permitan optimizar la gestión de transporte de mercancía, mediante los procesos y la reducción de costos en la toma de decisiones..
Metodología de enseñanza : Método expositivo
Estrategias educativas : Foros, Talleres, Lectura, análisis y comprensión de materiales bibliográficos y documentales
Recursos didácticos : Internet, Inteligencia Artificial, Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento
Habilidades Blandas : Trabajo en equipo

V ESCENARIOS DE APRENDIZAJE (REAL, VIRTUAL, ÁULICO)

En la asignatura se utilizarÃ¡n tres tipos de ambientes de aprendizaje: Ã¡ulico, real y virtual. Ã¡ulico ya que las actividades del proceso de enseÃ±anza-aprendizaje (conferencias) se realizarÃ¡n en el aula; Real a travÃ©s del desarrollo de clases prÃ¡cticas y seminarios en un ambiente mÃ¡s prÃ¡ctico donde se puede constatar la aplicaciÃ³n de los conocimientos adquiridos, a travÃ©s de proyectos de desarrollo de nuevos productos;

VI CRITERIOS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN

Objetivos específicos	Evaluación diagnóstica (Conocimientos previos)	Evaluación formativa (Grado de logro de destrezas)	Evaluación sumativa (valorar los objetivos generales alcanzados y el logro de destrezas)
1.- Conceptualizar las generalidades de la administración logística y cadena de suministros para conocer su interrelación con las decisiones de la empresa.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Final de Unidad
2.- Administrar la cadena de suministro y logística de producción para brindar la mejor atención y servicio al cliente y lograr ventajas competitivas para la empresa.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Final de Unidad
3.- Integrar la cadena de suministros para explicar los puntos estratégicos y operativos.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Final de Unidad
4.- Planear la programación de operaciones en la cadena de suministros para una correcta administración del inventario.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Final de Unidad
5.- Definir las etapas de consulta y reingenieria de operaciones mediante la gestión de transporte para optimizar costos acorde a las necesidades de la empresa.	Talleres de Razonamiento Preguntas de sondeo sobre la Unidad	RÚBRICA	Prueba Final de Unidad

VII BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Mora García, Luis Aníbal	2016	Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento (2a ed.)	2	Ecoe Ediciones	Colombia Bogotá	1	384	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	Esta obra describe el campo de la logística a través de sus macroprocesos, costos, indicadores, tendencias y proyecciones. Con apoyo de material visual y estadísticas. BIBLIOGRAFÍA CONTEMPORÁNEA.							
URL:	https://0x102psca-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/126530							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Coyle; John J.	2018	Administración de la cadena de suministro:	10a edición	Cengage Learning	Mexico México	5	506 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA06842							
Comentario:	El libro detalla un panorama general de la administración de la cadena de suministro, así como las dimensiones globales de la cadena de suministro y la función de logística. BIBLIOGRAFÍA CONTEMPORÁNEA.							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais o Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Caja, Ángel; Casal , José Luis	2024	Inteligencia Artificial y Cadena de Suministro	1	Marge Books	España Barcelona	1	268	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	La cadena de suministro enfocada a la inteligencia artificial. BIBLIOGRAFÍA CONTEMPORÁNEA							
URL:	https://0x102psca-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/268234							

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Carreño Solís, Adolfo Joseph	2025	Cadena de suministro y logística	2da	Pontificia Universidad Católica de Perú	Perú Lima	1	669	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El libro explica de manera fácil en qué consiste la cadena de suministro dentro de las empresas. BIBLIOGRAFÍA CONTEMPORANEA							
URL:	https://0x102psca-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/uta/286009							

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Guerrero Salas; Humberto	2017	Inventarios:	2a edición	Ecoe	Bogotá	3	158 páginas	Físico
Código/Ubicación base de datos:	BCAA07053							
Comentario:	Fundamentación de los modelos determinísticos y ejercicios. BIBLIOGRAFÍA CONTEMPORANEA							
URL:								

Autores	Año	Título	Nro Edición	Editorial	Pais/Ciudad	Nro Ejemplares	Nro Páginas	Tipo
Pardo, José	2019	Configuración y usos en un Mapa de procesos	1	Alfaomega	Colombia Bogotá	1	157	Virtual
Código/Ubicación base de datos:								
Comentario:	El Autor ofrece una guía clara y práctica para entender cómo diseñar, implementar y aprovechar los mapas de procesos dentro de una organización, con un enfoque metodológico							
URL:	https://0x104pt6v-y-https-www-alphaeditorialcloud-com.itmsp.museknowledge.com/reader/configuracion-y-usos-de-un-mapa-de-procesos?location=1							